

Dell™ Studio 1735

Przewodnik po systemie

Model PP31L

Uwagi, ostrzeżenia i przestrogi



UWAGA: UWAGA wskazuje na ważną informację, która pozwala lepiej wykorzystać posiadany system komputerowy.



OSTRZEŻENIE: OSTRZEŻENIE oznacza możliwość uszkodzenia sprzętu lub utraty danych, a także przedstawia sposób uniknięcia problemu.



PRZESTROGA: PRZESTROGA informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, obrażeń ciała lub śmierci.

W przypadku zakupu komputera serii Dell™ n jakiegokolwiek odniesienia do systemu operacyjnego Microsoft® Windows® zawarte w tym dokumencie nie mają zastosowania.

Informacje zawarte w tym dokumencie mogą zostać zmienione bez uprzedzenia.

© 2008 Dell Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Powielanie dokumentu w jakikolwiek sposób bez pisemnej zgody firmy Dell Inc. jest surowo zabronione.

Występujące w tym tekście znaki towarowe: *Dell*, logo *DELL*, *DellConnect*, *Wi-Fi Catcher YOURS IS HERE* i *MediaDirect* są znakami towarowymi firmy Dell Inc.; *Intel*, *Celeron* i *Pentium* są zarejestrowanymi znakami towarowymi, *Core* jest znakiem towarowym firmy Intel Corporation w USA i innych krajach; *Microsoft*, *Windows* i *Windows Vista* są znakami towarowymi lub zarejestrowanymi znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation w USA i/lub innych krajach. *Bluetooth* jest zarejestrowanym znakiem towarowym firmy Bluetooth SIG Inc. i jest używany przez firmę Dell na podstawie licencji.

Tekst może zawierać także inne znaki towarowe i nazwy towarowe odnoszące się do podmiotów posiadających prawa do tych znaków i nazw lub do ich produktów. Firma Dell Inc. nie rości sobie praw własności do znaków towarowych i nazw towarowych innych niż jej własne.

Model PP31L

Marzec 2008

P/N KR092

Wersja A00

Spis treści

| | | |
|---|--|-----------|
| | Wyszukiwanie informacji | 7 |
| 1 | Informacje o komputerze | 11 |
| | Widok z przodu, z prawej strony | 11 |
| | Widok z tyłu, z lewej strony | 17 |
| | Widok z dołu | 21 |
| | Wymywanie i wymiana akumulatora | 22 |
| | Wymywanie i wymiana akumulatora | 23 |
| 2 | Dane techniczne | 25 |
| 3 | Rozwiązywanie problemów | 35 |
| | Usługa Dell Technical Update | 35 |
| | Narzędzia do diagnostyki przed uruchomieniem komputera (PSA, Pre-Boot Self Assessment) oraz program Dell 32 Bit Diagnostics | 35 |
| | Program Dell Support Center | 40 |
| | Problemy z napędami | 40 |
| | Problemy z dyskiem twardym | 41 |
| | Komunikaty o błędach | 42 |

| | |
|---|-----------|
| Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem | 48 |
| Nie można wykonać rozruchu komputera | 48 |
| Komputer nie reaguje na polecenia | 48 |
| Program przestał reagować lub ciągle się zawiesza | 49 |
| Program został zaprojektowany dla wcześniejszej wersji systemu operacyjnego Microsoft® Windows® | 49 |
| Został wyświetlony niebieski ekran | 49 |
| Problemy z pamięcią | 49 |
| Problemy z zasilaniem | 50 |
| Rozwiązywanie problemów z oprogramowaniem i sprzętem w systemie operacyjnym Windows Vista® | 52 |
| Przywracanie systemu operacyjnego | 52 |
| Korzystanie z funkcji przywracania systemu Windows Vista | 53 |
| 4 Uzyskiwanie pomocy | 57 |
| Uzyskiwanie wsparcia | 57 |
| Pomoc techniczna i Obsługa klienta | 58 |
| DellConnect | 58 |
| Usługi online | 58 |
| Usługa AutoTech | 59 |
| Automatyczna obsługa stanu zamówienia | 59 |
| Problemy z zamówieniem | 60 |
| Informacje o produkcie | 60 |

| | |
|--|-----------|
| Zwrot produktów w celu dokonania naprawy gwarancyjnej lub zwrotu pieniędzy | 60 |
| Zanim zadzwonisz | 61 |
| Kontakt z firmą Dell | 63 |
| | |
| A Dodatek | 65 |
| | |
| Pouczenie Federalnej Komisji ds. Łączności (FCC) (dotyczy tylko tylko Stanów Zjednoczonych) | 65 |
| FCC — Klasa B | 65 |
| | |
| Uwaga dotycząca produktów firmy Macrovision | 66 |
| | |
| Indeks | 67 |

Wyszukiwanie informacji



UWAGA: Niektóre funkcje są opcjonalne i mogą nie być dostarczane z zakupionym komputerem. Niektóre funkcje mogą być niedostępne w pewnych krajach.



UWAGA: Z komputerem użytkownika mogą być dostarczone dodatkowe informacje.

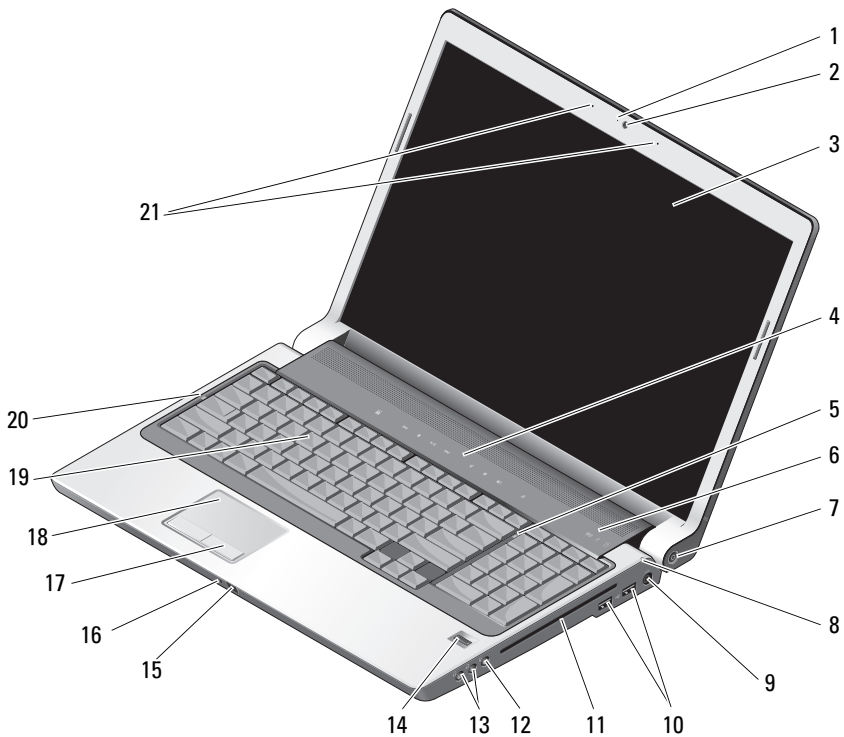
| Dokument/Nośnik/Etykieta | Spis treści |
|---|--|
| Znacznik serwisowy i Kod usług ekspresowych Umieszczony jest na spodzie komputera. | <ul style="list-style-type: none">Znacznik serwisowy pozwala zidentyfikować komputer podczas korzystania z witryny support.dell.com lub kontaktowania się z pomocą techniczną.Kontaktując się z działem pomocy technicznej, należy wprowadzić Kod usług ekspresowych, aby odpowiednio przekierować połączenie. |
| Numer modelu: Umieszczony na spodzie komputera obok znacznika serwisowego. | Nr modelu komputera |
| Etykieta licencji Microsoft Windows Umieszczona we wnęce akumulatora. | Klucz produktu systemu operacyjnego UWAGA: Ta etykieta jest dostępna tylko dla komputerów z systemem operacyjnym firmy Microsoft. |
| Nośnik Drivers and Utilities (Sterowniki i programy narzędziowe) | <ul style="list-style-type: none">Program diagnostyczny do komputeraSterowniki do komputeraDokumentacja urządzeniaOprogramowanie systemowe komputera przenośnego NSS (Notebook System Software) <p>Na dysku <i>Drivers and Utilities</i> (Sterowniki i programy narzędziowe) mogą znajdować się pliki Readme z najnowszymi informacjami o wprowadzonych w komputerze zmianach technicznych lub zaawansowane materiały techniczne przeznaczone dla pracowników obsługi technicznej i doświadczonych użytkowników.</p> <p>UWAGA: Aktualizacje sterowników i dokumentacji można znaleźć pod adresem support.dell.com.</p> |

| Dokument/Nośnik/Etykieta | Spis treści |
|--|--|
| Schemat konfiguracji | Przygotowywanie komputera do pracy |
| Instrukcja serwisowa Dostępna w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem support.dell.com | <ul style="list-style-type: none"> • Wyjmowanie i wymiana podzespołów • Rozwiązywanie problemów |
| Podręcznik technologii Dell Dostępność: Centrum pomocy i obsługi technicznej systemu Windows (Start → Pomoc i obsługa techniczna) oraz witryna pomocy technicznej firmy Dell pod adresem support.dell.com | <ul style="list-style-type: none"> • Informacje o systemie operacyjnym • Korzystanie z urządzeń peryferyjnych i ich obsługa • Opis technologii takich jak Internet, poczta e-mail itd. |
| Program Dell Support Center | <ul style="list-style-type: none"> • Self Help (Samodzielne rozwiązywanie problemów) rozwiązywanie problemów, zabezpieczenia, wydajność systemu, sieć i Internet, wykonywanie i odtwarzanie kopii zapasowych, system Windows Vista® • Alerts (Alerty) alerty pomocy technicznej dla posiadanego komputera • Wsparcie firmy Dell (Pomoc techniczna za pośrednictwem usługi DellConnect™, obsługa klienta, szkolenia i podręczniki, pomoc praktyczna w ramach programu Dell on Call, skanowanie komputera w trybie online za pomocą programu PC CheckUp) • About Your System (Informacje o systemie) dokumentacja systemu, informacje o gwarancji, informacje o systemie, uaktualnienia i akcesoria <p>UWAGA: Dostępne funkcje programu Dell Support Center zależą od konfiguracji komputera.</p> |

| Dokument/Nośnik/Etykieta | Spis treści |
|---------------------------------|--|
| Pomoc programu Dell QuickSet | Informacje o aktywności sieci, skrótach klawiaturowych i innych funkcjach kontrolowanych przez program Dell QuickSet Aby wyświetlić Pomoc programu Dell QuickSet, kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę programu Dell QuickSet w obszarze powiadomień systemu Windows. |

Informacje o komputerze

Widok z przodu, z prawej strony



- | | | | |
|----|----------------------------------|----|--------------------------------------|
| 1 | wskaźnik kamery (opcjonalny) | 2 | kamera (opcjonalna) |
| 3 | wyświetlacz | 4 | przyciski sterowania multimediami |
| 5 | lampka klawisza Num Lock | 6 | lampki stanu urządzenia |
| 7 | przycisk zasilania | 8 | lampka stanu akumulatora |
| 9 | złącze zasilacza prądu zmiennego | 10 | złącza USB (2) |
| 11 | napęd optyczny | 12 | złącze mikrofonu |
| 13 | złącza słuchawek (2) | 14 | czytnik odcisków palców (opcjonalny) |
| 15 | złącze Consumer IR | 16 | wbudowany mikrofon analogowy |
| 17 | przyciski panelu dotykowego | 18 | panel dotykowy |
| 19 | klawiatura | 20 | lampka klawisza Caps Lock |
| 21 | mikrofony cyfrowe (opcjonalne) | | |










wskaźnik kamery (opcjonalny) — Wskazuje, czy kamera jest włączona. Komputer nie jest wyposażony w kamerę, jeśli nie zamówiono jej przy jego zakupie.

kamera (opcjonalna) — Wbudowana kamera do nagrywania materiałów wideo, prowadzenia konferencji i rozmów. Komputer nie jest wyposażony w kamerę, jeśli nie została zamówiona przy jego zakupie.

wyświetlacz — Aby uzyskać więcej informacji na temat wyświetlacza, zobacz *Podręcznik technologii Dell*.

przyciski sterowania multimediami — Sterowanie odtwarzaniem dysków CD, DVD i oraz programem Media Player.



- | | | | |
|---|--|---|------------------------|
|  | Uruchomienie programu Dell MediaDirect |  | Wyciszenie dźwięku |
|  | Odtwarzanie poprzedniego utworu |  | Zmniejszenie głośności |
|  | Zatrzymanie |  | Zwiększenie głośności |
|  | Odtwarzanie lub wstrzymanie |  | Wysunięcie dysku |
|  | Odtwarzanie następnego utworu | | |

lampka klawisza Num Lock — Zapala się kiedy klawisz aktywna jest funkcja klawiatury numerycznej (Num Lock).

LAMPKI STANU URZĄDZENIA




Znaczenie zielonych lampek umieszczonych nad klawiaturą jest następujące:




Lampka stanu sieci WiFi - świeci, kiedy jest włączona komunikacja bezprzewodowa. Do włączania lub wyłączenia komunikacji bezprzewodowej można użyć przełącznika urządzeń bezprzewodowych (zobacz „przełącznik urządzeń bezprzewodowych” na stronie 19).



Lampka stanu sieci Bluetooth® - świeci, kiedy jest włączona karta interfejsu bezprzewodowego Bluetooth.

UWAGA: Karta interfejsu bezprzewodowego Bluetooth jest elementem opcjonalnym. Lampka  włącza się tylko wtedy, jeśli z komputerem zamówiono odpowiednią kartę. Dodatkowe informacje można znaleźć w dokumentacji dostarczonej z kartą.


Aby wyłączyć tylko funkcję technologii bezprzewodowej Bluetooth, należy kliknąć prawym przyciskiem myszy ikonę  w obszarze powiadomień i wybrać opcję **Disable Bluetooth Radio** (Wyłącz funkcję Bluetooth).

Do szybkiego włączania lub wyłączenia wszystkich urządzeń bezprzewodowych służy przełącznik urządzeń bezprzewodowych (patrz „przełącznik urządzeń bezprzewodowych” na stronie 19).



Lampka aktywności dysku twardego - świeci, gdy komputer odczytuje lub zapisuje dane. Lampka błyskająca światłem białym sygnalizuje aktywność dysku twardego.



OSTRZEŻENIE: Aby uniknąć utraty danych, nigdy nie należy wyłączać komputera, gdy lampka  błyska.


przycisk zasilania — Przycisk zasilania należy nacisnąć, aby włączyć komputer lub wyłączyć tryb zarządzania energią.




OSTRZEŻENIE: Jeśli komputer przestanie reagować na polecenia, należy nacisnąć i przytrzymać przycisk zasilania, dopóki komputer nie wyłączy się całkowicie (może to potrwać kilka sekund).

➔ OSTRZEŻENIE: Aby uniknąć utraty danych, komputer należy wyłączać za pomocą funkcji zamykania systemu operacyjnego Microsoft® Windows®, a nie przez naciśnięcie przycisku zasilania.

lampka stanu akumulatora — Świeci światłem ciągłym lub błyska, wskazując stan naładowania akumulatora.

Jeśli komputer jest podłączony do gniazda elektrycznego, lampka funkcjonuje następująco  :


- Świeci na zielono: trwa ładowanie akumulatora.
- Zgaszona: akumulator jest odpowiednio naładowany


Jeśli komputer jest zasilany z akumulatora, lampka  zachowuje funkcjonuje następująco:


- Zgaszona: akumulator jest odpowiednio naładowany lub nie jest ładowany
- Świeci światłem bursztynowym: poziom naładowania akumulatora jest niski.
- Świeci przerywanym bursztynowym światłem: poziom naładowania akumulatora jest krytycznie niski.

złącze zasilacza prądu zmiennego — Umożliwia podłączenie zasilacza prądu przemiennego do komputera. Zasilacz przetwarza prąd przemienny na prąd stały, wymagany do zasilania komputera. Zasilacz można podłączyć do komputera niezależnie od tego, czy komputer jest włączony.

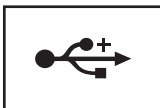


 **PRZESTROGA:** Zasilacz współpracuje z gniazdami sieci elektrycznej używanymi na całym świecie. W różnych krajach stosuje się jednak różne wtyczki i listwy zasilania. Użycie nieodpowiedniego kabla, nieprawidłowe podłączenie kabla do listwy zasilającej lub gniazda elektrycznego może spowodować pożar lub uszkodzenie sprzętu.

 **OSTRZEŻENIE:** Odłączając zasilacz od komputera, należy chwycić za wtyczkę kabla, nie za sam kabel, i ciągnąć zdecydowanie ale delikatnie, aby nie uszkodzić kabla.


 **UWAGA:** Przewód zasilania należy prawidłowo umieścić w zasilaczu i upewnić się, że jego lampka świeci się po podłączeniu do sieci.

USB:złącze —




Służy do podłączania urządzeń USB, takiego jak mysz, klawiatura czy drukarka.

napęd optyczny — Aby uzyskać więcej informacji o napędzie optycznym, patrz *Podręcznik technologii firmy Dell*.

 **UWAGA:** Napęd optyczny obsługuje standardowe, okrągłe dyski o średnicy 12 cm. Nie są obsługiwane dyski o nieregularnych kształtach i dyski niestandardowe.


złącza AUDIO

Słuchawki należy podłączyć do złącza 

Mikrofon należy podłączyć do złącza 

czytnik odcisków palców (opcjonalny) — Pomaga zabezpieczyć komputer firmy Dell™. Przesunięcie palca po czytniku umożliwia uwierzytelnienie tożsamości użytkownika na podstawie jego unikatowych linii papilarnych. Sterujące czytnikiem linii papilarnych oprogramowanie zarządzające zabezpieczeniami DigitalPersona Personal, wyświetla w obszarze powiadomień ikonę czytnika, która wskazuje, czy czytnik jest gotowy do pracy, i umożliwia wygodny dostęp do menu najważniejszych składników i funkcji. Kiedy czytnik linii papilarnych jest gotowy do skanowania, jest wyświetlana normalna ikona czytnika. W przeciwnym razie jest wyświetlana ikona z czerwoną literą X. Kiedy czytnik linii papilarnych przetwarza dane, ikona błyska kolorem czerwonym.

Aby uzyskać więcej informacji o uaktywnianiu i używaniu programu DigitalPersona

Personal, kliknij  → **Programs (Programy)** → **DigitalPersona Personal**. W tym menu są dostępne następujące elementy:

- **Fingerprint Enrollment Wizard** (Kreator rejestracji linii papilarnych) — umożliwia zarejestrowanie odcisku palca.
- **Fingerprint Logon Manager** (Menedżer logowania za pomocą odcisku palca) — umożliwia dodawanie, usuwanie i modyfikowanie właściwości związanych z logowaniem za pomocą odcisku palca.
- **Import and Export Wizard** (Kreator importu i eksportu) — umożliwia wyeksportowanie danych linii papilarnych do pliku, który z kolei można zaimportować na innym komputerze albo użyć jako kopii zapasowej. Funkcja ta eliminuje konieczność wielokrotnego wprowadzania danych podczas modernizowania komputera lub instalowania czytnika linii papilarnych w innym komputerze. Należy jednak zarejestrować swój odcisk palca na komputerze, z którego są eksportowane dane programu DigitalPersona Personal.
- **Funkcja Properties** (Właściwości) — umożliwia skonfigurowanie opcji i zachowania programu DigitalPersona Personal. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz **Pomoc programu DigitalPersona** → **Using DigitalPersona Personal Features** (Korzystanie z funkcji programu DigitalPersona Personal) → **General Settings** (Ustawienia ogólne).
- **Check for Updates** (Sprawdź aktualizacje) — umożliwia pobieranie i instalowanie aktualizacji programu oraz ustawianie opcji aktualizacji. Korzystanie z tej funkcji wymaga połączenia z Internetem. Dostępność aktualizacji można sprawdzać ręcznie lub automatycznie.
- **Help** (Pomoc) — pomoc w formacie HTML.

złącze Consumer IR — Działający w podczerwieni czytnik z przodu komputera umożliwiający kontrolę pewnych aplikacji przez funkcję Dell Travel Remote.

wbudowany mikrofon analogowy — Wbudowany mikrofon umożliwiający prowadzenie konferencji i rozmów. Mikrofon ten nie jest dostępny jeśli wraz z komputerem zamówiono kamerę. Obok kamery komputer taki ma wbudowany mikrofon cyfrowy typu dual array (patrz „mikrofony cyfrowe (opcjonalne)” na stronie 17).

przyciski panela dotykowego — Korzystając z panela dotykowego do przemieszczania kursora po ekranie wyświetlacza, należy używać tych przycisków jak przycisków myszy.

Panel dotykowy — Udostępnia funkcje myszy.

klawiatura — Podświetlenie klawiatury jest funkcją opcjonalną. Jeśli zakupiono komputer z podświetlaną klawiaturą, można zmienić ustawienia podświetlania w programie Dell QuickSet. Aby uzyskać więcej informacji o napędzie optycznym,

patrz *Podręcznik technologii Dell*.

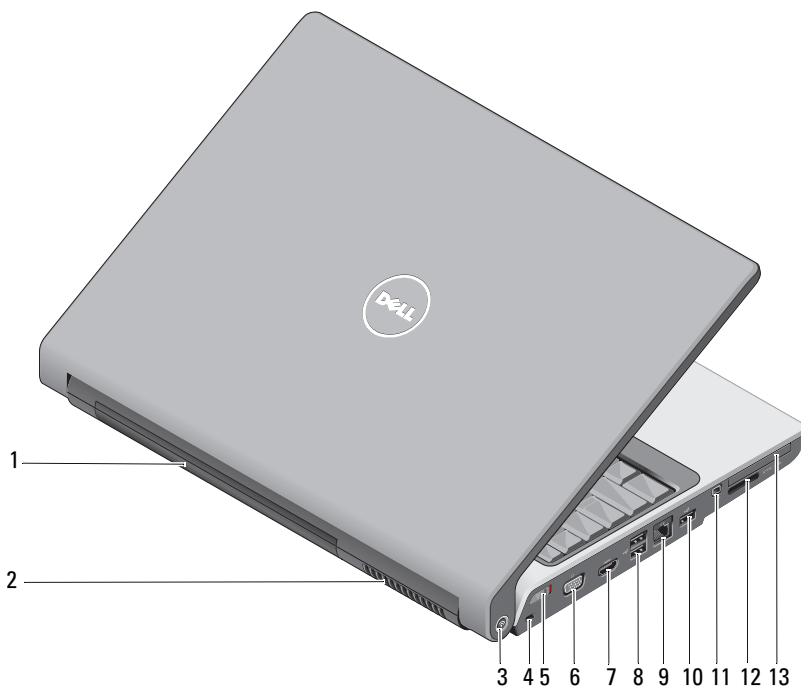
lampka klawisza Caps Lock — Zapala się po włączeniu funkcji pisania wielkimi literami.

mikrofony cyfrowe (opcjonalne) — Wyższej jakości wbudowane mikrofony do prowadzenia konferencji i rozmów. Mikrofony te filtrują szumy i zapewniają lepszą jakość dźwięku.



UWAGA: Mikrofony cyfrowe są opcjonalne i mogą nie być dostępne w komputerze, o ile nie zamówiono także opcjonalnej kamery. W takim wypadku komputer będzie wyposażony w pojedynczy wbudowany mikrofon analogowy.

Widok z tyłu, z lewej strony



- | | | | |
|----|--|----|---------------------------------|
| 1 | akumulator | 2 | otwór wentylacyjny |
| 3 | Lokalizator sieci Dell™ Wi-Fi Catcher™ | 4 | gniazdo kabla zabezpieczającego |
| 5 | przełącznik urządzeń bezprzewodowych | 6 | VGA:złącze |
| 7 | złącze HDMI | 8 | złącza USB (2) |
| 9 | złącze sieciowe (RJ-45) | 10 | USB:złącze |
| 11 | złącze IEEE 1394 | 12 | czytnik kart pamięci 8-w-1 |
| 13 | gniazdo karty ExpressCard | | |

akumulator — Gdy jest zainstalowany akumulator, można używać komputera bez podłączania go do gniazdka elektrycznego.



UWAGA: Podłączenie komputera do gniazdka elektrycznego za pośrednictwem zasilacza umożliwia uzyskanie najjaśniejszego możliwego obrazu, a także ładowanie akumulatora.

otwór wentylacyjny — Komputer używa wewnętrznego wentylatora do wytworzenia przepływu powietrza przez otwory wentylacyjne, co zapobiega jego przegrzaniu. Komputer włącza wentylator wtedy, gdy jego temperatura nadmiernie wzrośnie. Działaniu wentylatorów może towarzyszyć szum, który jest zjawiskiem normalnym i nie oznacza awarii wentylatora ani komputera.



PRZESTROGA: Otworów wentylacyjnych nie wolno zasłaniać, zatykać ich ani dopuszczać, aby gromadził się w nich kurz. Gdy komputer jest uruchomiony, nie należy go przechowywać w miejscach o słabej wentylacji, na przykład w zamkniętej aktówce. Ograniczony przepływ powietrza grozi uszkodzeniem komputera lub pożarem.

Lokalizator sieci Dell™ Wi-Fi Catcher™ — Naciśnięcie tego przycisku i przytrzymanie go przez kilka sekund powoduje wyszukanie znajdujących się w pobliżu sieci bezprzewodowych.

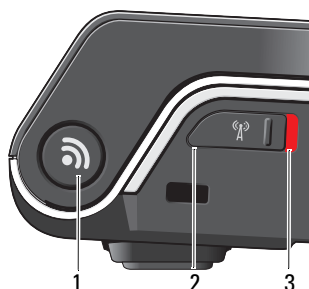
Lokalizator sieci Wi-Fi Catcher jest wyposażony w lampkę, której wskazania są następujące:

- Świeci przerywanym białym światłem: trwa wyszukiwanie sieci.
- Świeci ciągłym białym światłem przez 10 sekund, a następnie wyłącza się: znaleziono sieć
- Wyłączona (emituje 10 impulsów i wyłącza się) nie znaleziono sygnału sieciowego

W dostarczonym komputerze lokalizator sieci Wi-Fi Catcher jest aktywny, skonfigurowany i gotowy do użycia. Aby uzyskać więcej informacji na temat lokalizatora sieci Wi-Fi Catcher oraz włączania tej funkcji w programie Dell QuickSet, kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę programu QuickSet w obszarze powiadomień, a następnie wybierz polecenie **Help** (Pomoc).

gniazdo kabla zabezpieczającego — Umożliwia przymocowanie do komputera dostępnych na rynku urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą.

przełącznik urządzeń bezprzewodowych — Za pomocą tego przełącznika można szybko włączać i wyłączać dowolne urządzenia bezprzewodowe, takie jak karty WLAN i wewnętrzne karty interfejsu bezprzewodowego Bluetooth. Przełącznik urządzeń bezprzewodowych w komputerze Dell współpracuje z lokalizatorem sieci Dell Wi-Fi Catcher™ (patrz „Lokalizator sieci Dell™ Wi-Fi Catcher™” na stronie 18), który wyszukuje dostępne w pobliżu sieci bezprzewodowe. W dostarczonym komputerze przełącznik urządzeń bezprzewodowych jest aktywny i skonfigurowany. Ustawienia tego przełącznika można zmienić za pomocą programu Dell QuickSet albo w systemie BIOS (w programie konfiguracji systemu).



- 1 Lokalizator sieci Dell™ Wi-Fi Catcher™
- 2 Wyłączony : wyłącza urządzenia bezprzewodowe
- 3 Włączony : aktywuje urządzenia bezprzewodowe

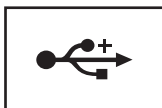
VGA:złącze



Służy do podłączania urządzeń wideo, takich jak monitor.

złącze HDMI — Złącze interfejsu HDMI (High-Definition Multimedia Interface) umożliwia przesyłanie nieskompresowanego sygnału cyfrowego w celu odtwarzania dźwięku i obrazu o wysokiej rozdzielczości.

złącza USB

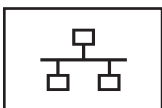


Służą do podłączania urządzeń USB, takich jak mysz, klawiatura lub drukarka.

złącze sieciowe (RJ-45)



OSTRZEŻENIE: Złącze sieciowe jest nieco większe niż złącze modemowe. Aby uniknąć uszkodzenia komputera, nie należy podłączać linii telefonicznej do złącza sieciowego.



Umożliwia podłączenie komputera do sieci. Dwie lampki obok złącza wskazują stan i aktywność połączeń sieci przewodowej.

Informacje dotyczące korzystania z karty sieciowej znajdują się w dokumentacji karty sieciowej dostarczonej z komputerem.

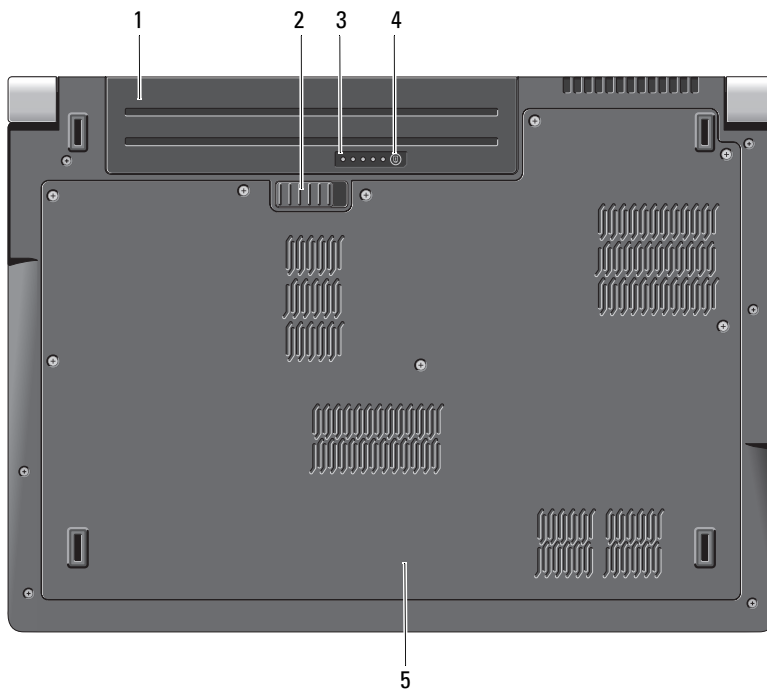
złącze IEEE 1394 — Łączy urządzenia obsługujące duże szybkości przesyłania danych interfejsu IEEE 1394, takie jak niektóre cyfrowe kamery wideo.

czytnik kart pamięci 8-w-1 — Umożliwia szybkie i wygodne udostępnianie zdjęć w formacie cyfrowym, muzyki i filmów wideo przechowywanych na kartach pamięci. Komputer jest dostarczany z plastikową *zasłepką* zainstalowaną w gnieździe. Czytnik kart pamięci 8-w-1 obsługuje następujące multimedialne karty pamięci:

- Karta pamięci Secure Digital (SD)
- Karta Secure Digital Input Output (SDIO)
- Karta MultiMediaCard (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- Karta xD-Picture
- Hi Speed-SD
- Hi Density-SD

gniazdo karty ExpressCard — Obsługuje jedną kartę ExpressCard. Komputer jest dostarczany z plastikową *zasłepką* zainstalowaną w gnieździe.

Widok z dołu



- | | | | |
|---|--|---|--|
| 1 | akumulator | 2 | dźwignia zwalniania akumulatora |
| 3 | wskaźnik poziomu naładowania akumulatora | 4 | wskaźnik poziomu naładowania akumulatora |
| 5 | pokrywa dolna | | |

akumulator — Gdy jest zainstalowany akumulator, można używać komputera bez podłączania go do gniazdka elektrycznego.

dźwignia zwalniania akumulatora — Zwalnia akumulator.

wskaźnik poziomu naładowania akumulatora — Naciśnij ten przycisk, aby uzyskać informacje o stanie akumulatora i poziomie jego naładowania.

wskaźnik poziomu naładowania akumulatora — Podaje informacje o poziomie naładowania akumulatora i jego stanie.


Naciśnij jednokrotnie, aby sprawdzić poziom naładowania akumulatora. Każda z 4 lampek odpowiada ok. 20% całkowitego naładowania akumulatora. Jeśli ni świeci się żadna z lampek, akumulator jest rozładowany.


Naciśnij i przytrzymaj przez 3 sekundy, aby uzyskać informacje o stanie akumulatora. Jeśli nie zapala się żadna lampka, akumulator jest w dobrym stanie. Każda lampka oznacza narastający wzrost zużycia.


Więcej informacji zamieszczono w *Podręczniku technologii Dell*.


pokrywa dolna — Wnęka, w której umieszczono procesor, dysk twardy, moduły pamięci, karty WLAN, WWAN, i Ultra Wideband (UWB).

Wymywanie i wymiana akumulatora

 **PRZESTROGA:** Użycie nieodpowiedniego akumulatora może zwiększyć zagrożenie pożarem lub wybuchem. Należy stosować tylko zgodne akumulatory zakupione w firmie Dell. Akumulator jest przeznaczony do pracy z komputerem firmy Dell. W opisywanym urządzeniu nie należy stosować akumulatorów z innych komputerów.

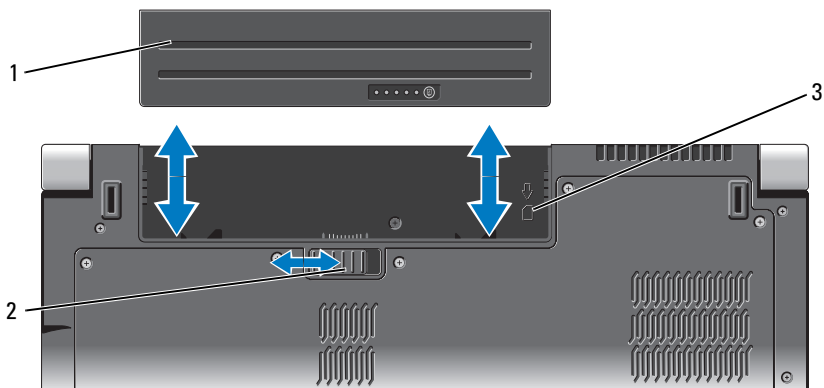
 **PRZESTROGA:** Przed przystąpieniem do wykonywania tych czynności należy wyłączyć komputer, odłączyć zasilacz od gniazdka ściennego i komputera, odłączyć modem od gniazdka ściennego i komputera oraz odłączyć wszystkie kable wychodzące z komputera.

 **OSTRZEŻENIE:** Aby uniknąć ewentualnego uszkodzenia złącza, należy odłączyć wszystkie zewnętrzne kable od komputera.

 **OSTRZEŻENIE:** Jeśli akumulator ma być wymieniony, gdy komputer znajduje się w stanie uśpienia, operacja wymiany nie powinna trwać dłużej niż 1 minutę. Po tym czasie system zostanie zamknięty, a wszystkie nie zapisane dane zostaną utracone.

Aby wyjąć akumulator:

- 1 Upewnij się, że komputer jest wyłączony.
- 2 Odwróć komputer spodem do góry.
- 3 Przesuń zwalnicznik zatrzasku wnętrza akumulatora ku bocznej ścianie komputera.
- 4 Wyjmij akumulator z wnętrza.



- 1 akumulator 2 dźwignia zwalniająca akumulatora
3 wskaźnik gniazda karty SIM

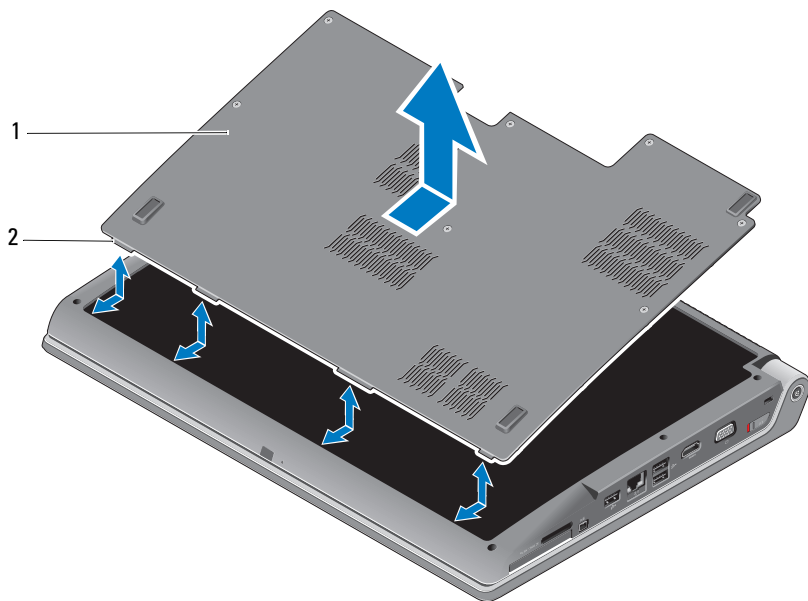
Aby zainstalować akumulator, wsuń akumulator do wnęki, aż usłyszysz kliknięcie.

Wymowanie i wymiana akumulatora

⚠ PRZESTROGA: Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz komputera należy przeczytać instrukcje dotyczące bezpieczeństwa dostarczone z komputerem.

⚠ PRZESTROGA: Przed przystąpieniem do wykonywania tych czynności należy wyłączyć komputer, odłączyć zasilacz od gniazdka ściennego i komputera, odłączyć modem od gniazdka ściennego i komputera oraz odłączyć wszystkie kable wychodzące z komputera.

➡ OSTRZEŻENIE: W celu uniknięcia wyladowania elektrostatycznego, należy pozbyć się ładunków elektrostatycznych za pomocą opaski uziemiającej albo dotykając co pewien czas niemalowanego metalu (np. złącza z tyłu komputera).



1 pokrywa dolna 2 zaczep pokrywy dolnej

Aby zdjąć pokrywę dolną:

- 1 Upewnij się, że komputer jest wyłączony.
- 2 Wyjmij akumulator (zobacz „Wymywanie i wymiana akumulatora” na stronie 22).
- 3 Odkręć wkręty mocujące pokrywę dolnej i odłącz pokrywę od komputera tak jak pokazano to powyżej.



Instrukcje demontażu i montażu podzespołów zawiera *Instrukcja serwisowa* w witrynie support.dell.com.

⚠ PRZESTROGA: Nie dotykaj zespołu chłodzenia procesora ani innych części pokrywy przed zapoznaniem się z instrukcjami w *Instrukcji serwisowej*.

Aby założyć pokrywę dolną:

- 1 Wyrównaj zaczepy pokrywy z otworami w pokrywie komputera.
- 2 Dokręć wkręty mocujące pokrywę.
- 3 Włóż akumulator (zobacz „Wymywanie i wymiana akumulatora” na stronie 22).

Dane techniczne

 **UWAGA:** Oferty różnią się pomiędzy poszczególnymi regionami geograficznymi. Aby uzyskać więcej informacji dotyczących konfiguracji komputera, kliknij przycisk **Start** , kliknij polecenie **Help and Support** (Pomoc i obsługa techniczna), a następnie wybierz opcję wyświetlania informacji o komputerze.

Procesor

| | |
|--------------------------------------|--|
| Typ procesora | <ul style="list-style-type: none"> • Intel® Celeron® • Intel® Core™ 2 Duo • Intel® Pentium® Dual-Core |
| Pamięć podręczna L1 | 128 KB (Intel - 64 KB/rdzeń) |
| Pamięć podręczna L2 | 1 MB (Intel Celeron, Intel Pentium Dual-Core) 2 MB, 3 MB lub 6 MB (Intel Core 2 Duo) |
| Częstotliwość magistrali zewnętrznej | 533 MHz (Intel Celeron, Intel Pentium Dual Core) |
| Częstotliwość magistrali FSB (Intel) | 800/667 MHz (Intel Core 2 Duo) |

Informacje systemowe

| | |
|---|--------------------------------------|
| Systemowy zestaw układów | Mobile Intel Express GM/PM 965 |
| Szerokość magistrali danych | 64 bity |
| Szerokość magistrali DRAM | dwukanałowa — 2 magistrale 64-bitowe |
| Szerokość szyny adresowej procesora | 32 bity |
| Pamięć Flash EPROM | 2 MB |
| Magistrala graficzna | PCI-E X16 |
| Magistrala PCI (PCI-Express używana dla kontrolerów grafiki) | 32 bity |

Karty ExpressCard

UWAGA: Gniazdo kart ExpressCard jest przeznaczone tylko dla kart tego typu. NIE można w nim montować kart PC Cards.

UWAGA: PCMCIA - niedostępne w niektórych regionach

| | |
|-----------------------------|--|
| Kontroler ExpressCard | Intel ICH8M |
| Złącze ExpressCard | Jedno gniazdo ExpressCard (54 mm) |
| Obsługiwane karty | ExpressCard/34 (34 mm) ExpressCard/54 (54 mm) 1,5 V oraz 3,3 V |
| Wielkość złącza ExpressCard | 26 styków |

Czytnik kart pamięci 8-in-1

| | |
|-------------------------------|---|
| Kontroler kart pamięci 8-in-1 | Ricoh R5C833 |
| Łącze kart pamięci 8-in-1 | Łącze combo kart pamięci 8-in-1 |
| Obsługiwane karty | <ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD)• Karta Secure Digital Input Output (SDIO)• Karta MultiMediaCard (MMC)• Memory Stick• Memory Stick PRO• Karta xD-Picture• Hi Capacity-SD• Hi Density-SD |

Pamięć

| | |
|------------------------------|--|
| Złącze modułu pamięci | Dwa złącza SODIMM dostępne dla użytkownika |
| Pojemność modułu pamięci | 512 MB, 1 GB i 2 GB |
| Typ pamięci | 667 MHz SODIMM DDR2 |
| Minimalna pojemność pamięci | 1 GB |
| Maksymalna pojemność pamięci | 4 GB |

Pamięć (Ciąg dalszy)

UWAGA: Aby korzystać z przepustowości układu dwukanałowego, muszą być obsadzone oba gniazda pamięci, a oba moduły pamięci muszą być tej samej pojemności.

UWAGA: Pokazana objętość pamięci nie odpowiada całkowitej, maksymalnej pamięci zainstalowanej w komputerze, ponieważ część pamięci jest zarezerwowana dla plików systemowych.

Porty i złącza

| | |
|--------------------|--|
| Dźwięk | złącze mikrofonu; dwa stereofoniczne złącza słuchawek/głośników |
| IEEE 1394a | złącze mini, 4-stykowe niezasilane |
| Złącze Consumer IR | czujnik zgodny ze standardem Philips RC6 (tylko odbiór) |
| Mini-Card | dwa gniazda kart Mini Card typu IIIA, jedno połówkowe gniazdo kart Mini Card |
| złącze HDMI | 19-stykowe |
| Karta sieciowa | port RJ-45 |
| USB | złącze 4-stykowe zgodne ze standardem USB 2.0 |
| Grafika | złącze 15-otworowe |

Komunikacja

Modem:

| | |
|---------------------------|---|
| Rodzaj | Zewnętrzny modem USB V.92 56K |
| Kontroler | Modem sprzętowy |
| Interfejs | Universal Serial Bus (USB) |
| Karta sieciowa | 10/100/1000 Ethernet LAN na płycie systemowej |
| Komunikacja bezprzewodowa | WLAN, WWAN, UWB (opcjonalnie) Mini-karty Technologia bezprzewodowa Bluetooth® |

Grafika

Autonomiczna:

| | |
|-------------------|--------------------------------|
| Standard grafiki | zintegrowana z płytą systemową |
| Kontroler grafiki | ATI Mobility Radeon HD 3650 |

Grafika (Ciąg dalszy)

| | |
|-------------------------------|---|
| Pamięć graficzna | GDDR2 256 MB |
| UMA: | |
| Standard grafiki | zintegrowana z płytą systemową |
| Kontroler grafiki | Mobile Intel GMA X3100 |
| Pamięć graficzna | Intel: do 358 MB pamięci współużytkowanej |
| Interfejs wyświetlacza LCD | Interfejs (LVDS) |
| Obsługa sygnału telewizyjnego | HDMI 1.2 |

Dźwięk

| | |
|---------------------------------|---|
| Typ dźwięku | High Definition Audio (5.1 kanałów) |
| Kontroler audio | IDT 92HD73C |
| Konwersja stereo | 24-bitowa (sygnał analogowy do cyfrowego; sygnał cyfrowy do analogowego) |
| Złącza: | |
| Wewnętrzne | Intel High Definition Audio |
| Zewnętrzne | złącze wejścia mikrofonu, sygnału wejściowego i wyjścia surround/dwa złącza słuchawek/głośników |
| Głośniki | dwa głośniki o impedancji 4 omów |
| Wewnętrzny wzmacniacz głośników | 2 W na kanał dla głośników 4-omowych |
| Regulacja głośności | menu programu, regulatory odtwarzania |

Wyświetlacz

| | |
|----------------|--|
| Typ (TrueLife) | 17,0 cala WXGA+ TrueLife 17,0 cala WLED WXGA+ TrueLife 17, 0 cala CCFL WUXGA+ TrueLife |
| Wymiary: | |
| Wysokość | 229,5 mm (9,04 cala) |
| Szerokość | 367,2 mm (14,46 cala) |
| Przekątna | 433,02 mm (17,05 cala) |

Wyświetlacz (Ciąg dalszy)

Rozdzielczości natywne:

| | |
|---------------------|---|
| WXGA+ TrueLife | 1440 x 3 (RGB) x 900 przy 262 tys. kolorów |
| WLED WXGA+ TrueLife | 1440 x 3 (RGB) x 900 przy 262 tys. kolorów |
| CCFL WUXGA TrueLife | 1920 x 3 (RGB) x 1200 przy 262 tys. kolorów |

Częstotliwość odświeżania 60 Hz

Kąt rozwarcia 0° (zamknięty) do 140°

Luminancja

| | |
|---------------------|-----------------------|
| WXGA+ TrueLife | 220 cd/m ² |
| WLED WXGA+ TrueLife | 300 cd/m ² |
| CCFL WUXGA TrueLife | 260 cd/m ² |

Kąty widzenia:

| | |
|---------|---|
| Poziomo | ±40° (WXGA+ TrueLife) ±55° (WLED WXGA+ TrueLife) ±60° (CCFL WUXGA TrueLife) |
| Pionowo | +15°/-30° (WXGA+ TrueLife) ±45° (WLED WXGA+ TrueLife) +40°/-50° (CCFL WUXGA TrueLife) |

Gęstość pikseli:

| | |
|---------------------|------------|
| WXGA+ TrueLife | 0,2550 mm |
| WLED WXGA+ TrueLife | 0,2550 mm |
| CCFL WUXGA TrueLife | 0,19125 mm |

Regulacja Regulacja jasności za pomocą skrótów klawiaturowych (Aby uzyskać więcej informacji, zobacz *Podręcznik technologii Dell.*)

Nośniki

| | |
|-----------|---|
| Napęd | Podwójny napęd Dual Layer DVD+/-RW |
| Interfejs | Roxio [®] Creator [®] DE Dell MediaDirect [™] |

| Klawiatura | |
|---|--|
| Liczba klawiszy | 101 (U.S.A. i Kanada); 102 (Europa); 105 (Japonia); 104 (Brazylia) |
| Układ klawiatury | QWERTY/AZERTY/Kanji |
| Panel dotykowy | |
| Rozdzielczość położenia X/Y (tryb tablicy grafiki) | 240 cpi |
| Rozmiar: | |
| Szerokość | 71,7-mm (2,8 cala) obszar reakcji na dotyk |
| Wysokość | 34,0-mm (1,3 cala) prostokąt |
| Kamera (opcjonalna) | |
| Matryca | 2 megapiksele |
| Rozdzielczość wideo | 320 x 240 ~1600 x 1200 (640x480 przy szybkości 30 klatek/s) |
| Kąt widzenia (przekątna) | 66° |
| Akumulator | |
| Rodzaj | 9-ogniowy w technologii „smart” lithium ion 6-ogniowy w technologii „smart” lithium ion |
| Wymiary: | |
| Długość | 67,6 mm (2,66 cala) (9-ogniowy) 47,5 mm (1,87 cala) (6-ogniowy) |
| Wysokość | 20,88 mm (0,82 cala) |
| Szerokość | 209,9 mm (8,26 cala) |
| Waga | 0,48 kg (1,06 funta) (9-ogniowy) 0,32 kg (0,7 funta) (6-ogniowy) |
| Napięcie | prąd stały 11,1 V (6 lub 9-ogniowy) |
| Czas ładowania (przybliżony): | |
| Komputer wyłączony | 3 godziny |

Akumulator (Ciąg dalszy)

| | |
|----------------------------------|--|
| Czas pracy | Czas pracy przy zasilaniu akumulatorowym zależy od warunków użytkowania; w przypadku korzystania z funkcji wymagających dużej ilości energii czas ten może być znacznie krótszy. Aby uzyskać więcej informacji o czasie pracy komputera przy zasilaniu z akumulatora, zobacz <i>Podręcznik technologii Dell</i> . |
| Okres eksploatacji (przybliżony) | 300 cykli rozładowania/ladowania |
| Zakres temperatur: | |
| Eksploatacja | od 0° do 35° C (32° do 95° F) |
| Przechowywanie | od -40°C do 65° C (od -4° C do 149° F) |
| Bateria pastylkowa | CR-2032 |

Zasilacz

| | |
|-------------------------------|-----------------------------------|
| Typy | 90W |
| Napięcie wejściowe | prąd przemienny 100–240 V |
| Prąd wejściowy (maksymalny) | 1,5 A |
| Częstotliwość wejściowa | 50–60 Hz |
| Prąd wyjściowy | 4,62 A (90 W) (stały) |
| Prąd wyjściowy | 90W |
| Znamionowe napięcie wyjściowe | prąd stały 19,5 V |
| Wymiary: | |
| 90 W | |
| Wysokość | 16 mm (0,6 cala) |
| Szerokość | 70 mm (2,8 cala) |
| Długość | 147 mm (5,8 cala) |
| Waga (bez kabli zasilania) | |
| 90W | 0,345 kg (0,76 funta) |
| Zakres temperatur: | |
| Eksploatacja | od 0°C do 40°C (od 32°C do 104°F) |
| Przechowywanie | od -40 do 70°C (od -40 do 158°F) |
| Typy złączy: | |
| Złącze zasilacza | 3 styki, wtyczka 7,4 mm |

Zasilacz (Ciąg dalszy)

| | |
|-------------------------------------|--|
| Złącze zasilania prądem przemiennym | 2 styki - C7 (tylko Japonia) 3 styki - C5 |
|-------------------------------------|--|

Cechy fizyczne

| | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|
| Wysokość | 30 mm~43 mm (1,18 cala~1,69 cala) |
| Szerokość | 392 mm (15,43 cala) |
| Długość | 288,15 mm (11,34 cala) |
| Ciężar (z akumulatorem 6-ogniowym): | 3,55 kg (7,82 funta) |

Środowisko pracy

Zakres temperatur:

| | |
|----------------|---|
| Eksploracja | od 0° do 35° C (32° do 95° F) |
| Przechowywanie | od -40°C do 65° C (od -40° C do 149° F) |

Względna wilgotność (maksymalna):

| | |
|----------------|---------------------------|
| Eksploracja | 10%~90% (bez kondensacji) |
| Przechowywanie | 10%~95% (bez kondensacji) |

Maksymalne wibracje (z wykorzystaniem spektrum losowych wibracji, które symulują środowisko użytkownika):

| | |
|----------------|-----------|
| Eksploracja | 0,66 GRMS |
| Przechowywanie | 1,3 GRMS |

Środowisko pracy (Ciąg dalszy)

Maksymalny wstrząs (mierzony dla dysku twardego z w trybie roboczym i impulsu pół-sinusoidalnego o długości 2 ms.

Mierzony także dla dysku twardego z zaparkowanymi głowicami i impulsu pół-sinusoidalnego o długości 2 ms):

Eksploatacja 110 G

Przechowywanie 160 G

Wysokość nad poziomem morza (maksymalna):

Eksploatacja -15,2 do 3048 m

Przechowywanie -15,2 do 10 668 m

Poziom zanieczyszczenia G2 lub niższy, wg definicji w ISA-S71.04-1985 powietrza


Rozwiązywanie problemów

Usługa Dell Technical Update

Usługa Dell Technical Update (Aktualizacja techniczna firmy Dell) zapewnia funkcję aktywnego powiadamiania pocztą elektroniczną o dostępności aktualizacji oprogramowania i sprzętu dla danego komputera. Usługa jest bezpłatna i można ją dostosować pod względem zawartości, formatu oraz częstotliwości odbierania powiadomień.

Aby rozpocząć korzystanie z usługi Dell Technical Update, przejdź na stronę support.dell.com/technicalupdate.

Narzędzia do diagnostyki przed uruchomieniem komputera (PSA, Pre-Boot Self Assessment) oraz program Dell 32 Bit Diagnostics

 **PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem.

Dostępne narzędzia diagnostyczne

W zależności od zakupionego modelu komputera firmy Dell na partycji narzędziowej dysku twardego może być dostępny rozszerzony program Dell 32 Bit Diagnostics, umożliwiający wykonywanie dodatkowych procedur rozwiązywania problemów.

Zastosowanie narzędzi diagnostycznych PSA i programu Dell 32 Bit Diagnostics

W przypadku pojawienia się problemów z komputerem przed skontaktowaniem się z pomocą techniczną firmy Dell należy wykonać testy diagnostyczne PSA przedstawione w sekcji „Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem” na stronie 48 i użyć programu Dell 32 Bit Diagnostics.

Przed rozpoczęciem zalecane jest wydrukowanie tych procedur.





UWAGA: Narzędzia PSA i program Dell 32 Bit Diagnostics działają tylko w komputerach firmy Dell.

Przejdź do programu konfiguracji systemu, przejrzyj informacje o konfiguracji komputera i sprawdź, czy urządzenie, które ma być poddane testowi, jest wyświetlane w konfiguracji systemu i jest aktywne. Aby uzyskać więcej informacji o programie konfiguracji systemu, zobacz *Podręcznik technologii Dell*.

Uruchom program Dell 32 Bit Diagnostics z dysku twardego lub z nośnika *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).


Uruchamianie narzędzi diagnostycznych PSA na komputerze


 **UWAGA:** Jeśli na ekranie komputera nie ma obrazu, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63).

 **UWAGA:** Opisana w tej sekcji funkcja rozwiązywania problemów za pomocą programu Dell 32 Bit Diagnostics znajdującego się na partycji narzędziowej może, ale nie musi być dostępna w zakupionym komputerze.

- 1 Sprawdź, czy komputer jest podłączony do gniazdka elektrycznego.
- 2 Włącz lub uruchom ponownie komputer.
- 3 Użyj jednego z następujących dwóch sposobów, aby uruchomić narzędzia diagnostyczne PSA:

a Naciśnij <F12> natychmiast po pojawieniu się logo firmy DELL™. Wybierz opcję Diagnostics (Diagnostyka) z menu uruchamiania i naciśnij klawisz <Enter>.

 **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy zaczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.

 **UWAGA:** Przed skorzystaniem z opcji B należy wyłączyć komputer.

b Naciskając i przytrzymując klawisz <Fn>, włącz zasilanie.

Postępuj zgodnie z monitami wyświetlanymi na ekranie i wybierz opcję **Diagnostics** (Diagnostyka), aby rozpocząć serię testów PSA. Komputer uruchomi funkcję Pre-boot Self Assessment — serię testów diagnostycznych, sprawdzających płytę systemową, klawiaturę, dysk twardy i wyświetlacz.

- Podczas wykonywania testów należy odpowiadać na wyświetlane monity.
- W przypadku wykrycia awarii test zostanie zatrzymany, a komputer wyda sygnał dźwiękowy. Aby zatrzymać ocenianie i ponownie uruchomić komputer, naciśnij <n>; aby przejść do następnego testu, naciśnij <y>; aby ponownie przetestować uszkodzone elementy, naciśnij <r>.

- Jeśli w trakcie wykonywania funkcji Pre-boot System Assessment zostanie wykryta awaria, zapisz kody błędów, a następnie skontaktuj się z firmą Dell.

Jeśli wykonywanie funkcji Pre-boot System Assessment przebiegnie pomyślnie, a w komputerze zainstalowany jest program 32 Bit Diagnostics, zostanie wyświetlony następujący komunikat: `Booting Dell Diagnostics Utility Partition. Press any key to continue.` (Naciśnij dowolny klawisz, aby kontynuować).

- 4 Naciśnij dowolny klawisz, aby uruchomić program Dell 32 Bit Diagnostics.

Uruchamianie programu Dell 32 Bit Diagnostics z nośnika *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe)



UWAGA: W zależności od zakupionego modelu komputera Dell rozszerzony program narzędziowy Dell 32 Bit Diagnostics omówiony w tej sekcji może nie być dostępny na nośniku *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).

- 1 Włóż nośnik *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).
- 2 Zamknij i uruchom ponownie komputer.
- 3 Po wyświetleniu logo firmy Dell naciśnij niezwłocznie klawisz <F12>.




OSTRZEŻENIE: Zbyt długie przytrzymanie wciśniętego klawisza może spowodować błąd klawiatury. Aby zapobiec potencjalnemu błędowi klawiatury, naciskaj i zwalnij klawisz <F12> w równych odstępach czasu do chwili wyświetlenia menu urządzeń startowych.

- 4 W menu rozruchu skorzystaj ze strzałek góra/dół, aby zaznaczyć CD/DVD/CD-RW i naciśnij <Enter>.



UWAGA: Funkcja Quickboot (Szybki rozruch) zmienia sekwencję ładowania tylko podczas bieżącej procedury startowej. Podczas ponownego uruchamiania następuje rozruch komputera zgodnie z sekwencją rozruchu określoną w konfiguracji systemu.


- 5 Z wyświetlonego menu wybierz opcję **Boot from CD-ROM** (Uruchom z dysku CD-ROM) i naciśnij klawisz <Enter>.
- 6 Wpisz 1, aby wyświetlić menu dysku **Drivers and Utilities**, a następnie naciśnij klawisz <Enter>.
- 7 Wybierz opcję **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Uruchom 32-bitową wersję programu Dell Diagnostics) z listy numerowanej. Jeśli pojawi się kilka wersji, wybierz wersję odpowiadającą danemu komputerowi.
- 8 Po wyświetleniu **Menu głównego** programu Dell Diagnostics, wybierz test, który ma być wykonany.

 **UWAGA:** Zapisz dokładnie wszelkie wyświetlane kody błędów i opisy problemów i wykonuj instrukcje wyświetlane na ekranie.

- 9 Po ukończeniu wszystkich testów zamknij okno testów, aby powrócić do menu głównego (**Main Menu**) programu Dell Diagnostics.
- 10 Wyjmij nośnik *Drivers and Utilities* z napędu i zamknij okno menu głównego (**Main Menu**), aby zakończyć pracę programu Dell Diagnostics. Uruchom ponownie komputer.


Menu główne programu Dell Diagnostics

Po załadowaniu programu Dell Diagnostics i wyświetleniu ekranu **Main Menu** (Menu główne) kliknij przycisk odpowiadający wybranej opcji.

 **UWAGA:** Zalecane jest wybranie opcji **Test System** (Sprawdzanie systemu) w celu pełnego sprawdzenia komputera.

| Opcja | Funkcja |
|--------------------------------------|--|
| Test Memory (Sprawdzanie pamięci) | Uruchomienie wyłącznie testu pamięci |
| Test System (Sprawdzanie systemu) | Uruchomienie programu System Diagnostics |
| Exit (Wyjście) | Zamknięcie programu Dell Diagnostics |

Po wybraniu z głównego menu opcji **Test System** (Sprawdzanie systemu) pojawi się następujące menu).

 **UWAGA:** Firma Dell zaleca wykonanie pełnego testu urządzeń w komputerze przez wybranie polecenia **Extended Test** (Test rozszerzony).

| Opcja | Funkcja |
|-------------------------------------|--|
| Express Test (Test szybki) | Wykonywany jest przyspieszony test urządzeń systemu. Test tego rodzaju trwa od 10 do 20 minut i nie wymaga żadnych interwencji ze strony użytkownika. Test Express Test (Test szybki) należy uruchamiać jako pierwszy, gdyż zwiększa prawdopodobieństwo szybkiego wykrycia przyczyny problemu. |
| Extended Test (Test rozszerzony) | Wykonywane jest wnikliwe sprawdzenie urządzeń systemu. Ten test trwa zwykle godzinę i okresowo wymaga od użytkownika udzielania odpowiedzi na określone pytania. |

| Opcja (Ciąg dalszy) | Funkcja |
|--------------------------------------|--|
| Custom Test (Test niestandardowy) | Wykonuje test określonego urządzenia w systemie. Za pomocą tej opcji można skonfigurować testy, jakie mają zostać wykonane. |
| Symptom Tree (Drzewo objawów) | Wyświetla listę najczęściej występujących objawów problemów i pozwala wybrać test dostosowany do występujących nieprawidłowości. |

Jeśli w trakcie testu wystąpi problem, wyświetlany jest komunikat zawierający kod błędu i opis problemu. Zapisz dokładnie wyświetlony kod błędu i opis problemu i wykonuj instrukcje wyświetlane na ekranie. Jeżeli nie możesz rozwiązać problemu samodzielnie, skontaktuj się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63).



UWAGA: W górnej części każdego ekranu testowego jest umieszczony znaczek serwisowy (Service Tag). Kontaktując się z działem pomocy technicznej firmy Dell, przygotuj znaczek serwisowy swojego komputera.

Na następujących kartach można znaleźć dodatkowe informacje o testach wykonywanych z użyciem opcji **Custom Test** (Test niestandardowy) lub **Symptom Tree** (Drzewo objawów):

| Karta | Funkcja |
|---------------------------------|---|
| Results (Wyniki) | Zawiera wyniki testu i wszelkie wykryte błędy. |
| Errors (Błędy) | Wyświetla wykryte błędy, kody błędów i opis problemu. |
| Help (Pomoc) | Zawiera opis testu i warunki wymagane do jego przeprowadzenia. |
| Configuration (Konfiguracja) | Wyświetla konfigurację sprzętową wybranego urządzenia. Program Dell Diagnostics uzyskuje informacje o konfiguracji wszystkich urządzeń z konfiguracji systemu, pamięci i szeregu testów wewnętrznych, po czym wyświetla je na liście urządzeń w okienku po lewej stronie ekranu. Lista urządzeń może nie zawierać nazw wszystkich komponentów zainstalowanych w komputerze lub przyłączonych do niego urządzeń peryferyjnych. |
| Parameters (Parametry) | Pozwala dostosować test do indywidualnych wymagań przez zmianę ustawień. |

Program Dell Support Center

Program narzędziowy Dell Support Center (Centrum pomocy technicznej firmy Dell) pomaga znaleźć informacje serwisowe oraz uzyskać dostęp do pomocy technicznej i do niezbędnych informacji specyficznych dla zakupionego modelu komputera. Aby uzyskać więcej informacji o programie Dell Support Center i dostępnych narzędziach pomocy technicznej, kliknij kartę **Services** (Usługi) w witrynie support.dell.com.


Aby uruchomić aplikację, kliknij ikonę  na pasku zadań. Na stronie głównej są dostępne łącza do następujących funkcji:

- **Self Help** (Samodzielne rozwiązywanie problemów): rozwiązywanie problemów, zabezpieczenia, wydajność systemu, sieć i Internet, wykonywanie i odtwarzanie kopii zapasowych, system Windows Vista
- **Alerts** (Alerty): alerty pomocy technicznej dla posiadanego komputera
- **Assistance from Dell** (Pomoc techniczna firmy Dell): usługa pomocy technicznej DellConnect™, dział obsługi klienta, szkolenia i samouczki, procedury rozwiązywania problemów w ramach usługi Dell on Call oraz skanowanie komputera w trybie online za pomocą programu PCCheckUp
- **About Your System** (Informacje o systemie): dokumentacja systemu, informacje o gwarancji, informacje o systemie, uaktualnienia i akcesoria

Na górze strony głównej programu Dell Support Center jest wyświetlany numer modelu komputera oraz jego znacznik serwisowy i kod usług ekspresowych.


Więcej informacji na temat programu Dell Support Center zawiera Przewodnik po technologiach firmy Dell. Przewodnik jest dostępny w Centrum pomocy i obsługi technicznej systemu Windows (**Start** → **Pomoc i obsługa techniczna**) oraz w witrynie pomocy technicznej firmy Dell.

Problemy z napędami

 **PRZESTROGA:** *Przed rozpoczęciem procedur opisanych w tej sekcji należy wykonać instrukcje dotyczące bezpieczeństwa zamieszczone w Przewodniku z informacjami o produkcji.*

W miarę wykonywania poniższych czynności sprawdzających należy wypełniać dokument „Diagnostyczna lista kontrolna” na stronie 62.

SPRAWDŹ, CZY SYSTEM MICROSOFT® WINDOWS® ROZPOZNAJE NAPĘD —

- Kliknij **Start**  → **Computer** (Komputer).

Jeśli danego napędu nie ma na liście, wykonaj pełne skanowanie programem antywirusowym, aby wyszukać i usunąć ewentualne wirusy. Wirusy mogą niekiedy powodować, że system Windows nie rozpoznaje napędów.

SPRAWDŹ NAPĘD —

- Włóż do napędu inny dysk CD, DVD lub BD, aby upewnić się, że oryginalny nośnik nie jest uszkodzony.
- Włóż do napędu nośnik startowy i uruchom ponownie komputer.

OCZYŚĆ NAPĘD LUB DYSK — Patrz *Przewodnik po technologiach firmy Dell*.

SPRAWDŹ POŁĄCZENIA KABLI


SPRAWDŹ, CZY NIE WYSTĘPUJĄ NIEZGODNOŚCI SPRZĘTOWE — Aby uzyskać instrukcje rozwiązywania problemów ze sprzętem i oprogramowaniem, zobacz *Przewodnik po technologiach firmy Dell*.

URUCHOM PROGRAM DELL DIAGNOSTICS — Patrz „Narzędzia do diagnostyki przed uruchomieniem komputera (PSA, Pre-Boot Self Assessment) oraz program Dell 32 Bit Diagnostics” na stronie 35.

Problemy z dyskiem twardym

POZOSTAW KOMPUTER DO OSTYGNIECIA PRZED WŁĄCZENIEM — Rozgrzany dysk twardy może uniemożliwić uruchomienie systemu operacyjnego. Zanim włączysz komputer poczekaj, aż jego temperatura spadnie do temperatury pokojowej.

URUCHOM PROGRAM CHECK DISK —

- 1 Kliknij **Start**  → **Computer** (Komputer).
- 2 Kliknij prawym przyciskiem myszy pozycję **Dysk lokalny C:**
- 3 Kliknij **Properties** (Właściwości) → **Tools** (Narzędzia) → **Check Now** (Sprawdź teraz).




UWAGA: Może zostać wyświetlone okno Kontrola konta użytkownika. Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij przycisk **Continue** (Kontynuuj); w przeciwnym razie zwróć się do administratora, aby wykonał żądaną operację.

- 4 Kliknij aby zaznaczyć opcję **Scan for and attempt recovery of bad sectors** (Skanuj dysk i próbuj odzyskać uszkodzone sektory), a następnie kliknij przycisk **Start** (Rozpocznij).

Komunikaty o błędach

W trakcie wykonywania poniższych czynności sprawdzających należy wypełniać dokument „Diagnostyczna lista kontrolna” na stronie 62.

 **PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem procedur opisanych w tej sekcji należy wykonać instrukcje dotyczące bezpieczeństwa zamieszczone w *Przewodniku z informacjami o produkcji*.

Jeśli komunikatu nie ma na liście, należy zapoznać się z dokumentacją systemu operacyjnego lub programu, który był uruchomiony w momencie wyświetlenia komunikatu.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (Awaria urządzenia pomocniczego) — Panel dotykowy lub zewnętrzna mysz mogą być uszkodzone. W przypadku zewnętrznej myszy sprawdź połączenie przewodu. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63).

BAD COMMAND OR FILE NAME (Nieprawidłowa nazwa polecenia lub pliku) — Upewnij się, że polecenie zostało wpisane prawidłowo, z odstępami w odpowiednich miejscach i z prawidłową nazwą ścieżki.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (Pamięć podręczna wyłączona z powodu awarii) — Awaria pamięci podręcznej pierwszego poziomu w mikroprocesorze. Skontaktuj się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (Awaria kontrolera napędu CD) —

Napęd CD nie odpowiada na polecenia otrzymywane od komputera (patrz „Problemy z napędami” na stronie 40).

DATA ERROR (Błąd danych) — Dysk twardy nie może odczytać danych (patrz „Problemy z napędami” na stronie 40).

DECREASING AVAILABLE MEMORY (Zmniejszenie rozmiaru dostępnej pamięci) — Co najmniej jeden z modułów pamięci może być uszkodzony lub nieprawidłowo zamontowany. Zainstaluj ponownie moduły pamięci, a w razie potrzeby wymień je na nowe (informacje na temat wymieniania modułów pamięci zawiera *Instrukcja serwisowa*).

DISK C: FAILED INITIALIZATION (Nie powiodła się inicjalizacja dysku C:) — Dysk twardy nie wykonał inicjalizacji. Przeprowadź testy dysku twardego w programie Dell Diagnostics (patrz „Narzędzia do diagnostyki przed uruchomieniem komputera (PSA, Pre-Boot Self Assessment) oraz program Dell 32 Bit Diagnostics” na stronie 35).

DRIVE NOT READY (Napęd nie jest gotowy) — Aby tak operacja mogła być kontynuowana, we wnęce musi znajdować się dysk twardy. Należy zainstalować dysk twardy we wnęce dysku twardego.

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (Zmienił się rozmiar pamięci rozszerzonej) — Ilość pamięci zapisanej w pamięci nieulotnej NVRAM nie odpowiada ilości pamięci zainstalowanej w komputerze. Uruchom ponownie komputer. Jeśli błąd pojawi się ponownie, skontaktuj się z firmą Dell.

KOPIOWANY PLIK JEST ZA DUŻY DLA DOCELOWEGO NAPĘDU — Kopiowany plik jest zbyt duży, aby zmieścić się na dysku lub dysk jest zapełniony. Spróbuj skopiować plik na inny dysk lub użyj dysku o większej pojemności.

(A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ?) Nazwa pliku nie może zawierać żadnego z następujących znaków: \ / : * ? " < > | — Nie używaj tych znaków w nazwach plików.

GATE A20 FAILURE (Błąd bramki A20) — Możliwe, że moduł pamięci nie jest prawidłowo osadzony w gnieździe. Ponownie zainstaluj moduły pamięci i, jeżeli jest to konieczne, dokonaj ich wymiany.

GENERAL FAILURE (Błąd ogólny) — System operacyjny nie może wykonać polecenia. Temu komunikatowi zazwyczaj towarzyszą szczegółowe informacje — np. `Printer out of paper` (W drukarce zabrakło papieru). Należy podjąć odpowiednie działanie.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (Błąd konfiguracji dysku twardego) — Komputer nie może rozpoznać typu napędu. Wyłącz komputer, wyjmij dysk twardy, a następnie uruchom komputer z dysku CD. Następnie wyłącz komputer, zainstaluj dysk twardy i ponownie uruchom komputer. Przeprowadź testy dysku twardego w programie Dell Diagnostics (patrz „Narzędzia do diagnostyki przed uruchomieniem komputera (PSA, Pre-Boot Self Assessment) oraz program Dell 32 Bit Diagnostics” na stronie 35).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (Awaria 0 kontrolera dysku twardego) — Dysk twardy nie odpowiada na polecenia otrzymywane od komputera. Wyłącz komputer, wyjmij dysk twardy, a następnie uruchom komputer z dysku CD. Następnie wyłącz komputer, zainstaluj dysk twardy i ponownie uruchom komputer. Jeżeli problem się powtórzy, spróbuj użyć innego napędu. Przeprowadź testy dysku twardego w programie Dell Diagnostics (patrz „Narzędzia do diagnostyki przed uruchomieniem komputera (PSA, Pre-Boot Self Assessment) oraz program Dell 32 Bit Diagnostics” na stronie 35).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (Awaria dysku twardego) — Dysk twardy nie odpowiada na polecenia otrzymywane od komputera. Wyłącz komputer, wyjmij dysk twardy, a następnie uruchom komputer z dysku CD. Następnie wyłącz komputer, zainstaluj dysk twardy i ponownie uruchom komputer. Jeżeli problem się powtórzy, spróbuj użyć innego napędu. Przeprowadź testy dysku twardego w programie Dell Diagnostics (patrz „Narzędzia do diagnostyki przed uruchomieniem komputera (PSA, Pre-Boot Self Assessment) oraz program Dell 32 Bit Diagnostics” na stronie 35).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (Błąd odczytu dysku twardego) — Dysk twardy może być uszkodzony. Wyłącz komputer, wyjmij dysk twardy, a następnie uruchom komputer z dysku CD. Następnie wyłącz komputer, zainstaluj dysk twardy i ponownie uruchom komputer. Jeżeli problem się powtórzy, spróbuj użyć innego napędu. Przeprowadź testy dysku twardego w programie Dell Diagnostics (patrz „Narzędzia do diagnostyki przed uruchomieniem komputera (PSA, Pre-Boot Self Assessment) oraz program Dell 32 Bit Diagnostics” na stronie 35).

Włóż NOŚNIK STARTOWY — Komputer usiłuje uruchomić system operacyjny z nośnika, który nie jest dyskiem startowym, na przykład ze zwykłego dysku CD. Włóż nośnik startowy

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (Nieprawidłowe informacje o konfiguracji - uruchom program konfiguracji systemu) — Informacje o konfiguracji systemu mogą nie odpowiadać konfiguracji sprzętu. Komunikat ten może zostać wyświetlony po zainstalowaniu modułu pamięci. Popraw odpowiednie ustawienia opcji w programie konfiguracji systemu.

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (Awaria linii zegarowej klawiatury) —

W przypadku korzystania z zewnętrznej klawiatury sprawdź połączenie przewodu. Przeprowadź test kontrolera klawiatury w programie Dell Diagnostics (patrz „Narzędzia do diagnostyki przed uruchomieniem komputera (PSA, Pre-Boot Self Assessment) oraz program Dell 32 Bit Diagnostics” na stronie 35).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (Awaria kontrolera klawiatury) — W przypadku korzystania z zewnętrznej klawiatury sprawdź połączenie przewodu. Ponownie uruchom komputer, nie dotykając klawiatury ani myszy podczas uruchamiania. Przeprowadź test kontrolera klawiatury w programie Dell Diagnostics (patrz „Narzędzia do diagnostyki przed uruchomieniem komputera (PSA, Pre-Boot Self Assessment) oraz program Dell 32 Bit Diagnostics” na stronie 35).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (Awaria linii danych klawiatury) — W przypadku korzystania z zewnętrznej klawiatury sprawdź połączenie przewodu. Przeprowadź test kontrolera klawiatury w programie Dell Diagnostics (patrz „Narzędzia do diagnostyki przed uruchomieniem komputera (PSA, Pre-Boot Self Assessment) oraz program Dell 32 Bit Diagnostics” na stronie 35).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (Zacięcie klawisza na klawiaturze) — W przypadku korzystania z klawiatury zewnętrznej lub klawiatury numerycznej sprawdź połączenie przewodu. Ponownie uruchom komputer, nie dotykając klawiatury ani klawiszy podczas uruchamiania. Przeprowadź test klawiszy w programie Dell Diagnostics (patrz „Narzędzia do diagnostyki przed uruchomieniem komputera (PSA, Pre-Boot Self Assessment) oraz program Dell 32 Bit Diagnostics” na stronie 35).

MATERIAŁ OBJĘTY LICENCJĄ NIE JEST DOSTĘPNY W PROGRAMIE

MEDIA DIRECT — Program Dell MediaDirect™ nie może sprawdzić ograniczeń zarządzania prawami dostępu do zawartości nośników cyfrowych (DRM) danego pliku, co uniemożliwia odtwarzanie pliku.

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (Błąd w linii adresu pamięci w adresie, funkcja odczytu wartości oczekuje wartości) — Moduł pamięci może być uszkodzony lub nieprawidłowo osadzony w gnieździe. Ponownie zainstaluj moduły pamięci i, jeżeli jest to konieczne, dokonaj ich wymiany.

MEMORY ALLOCATION ERROR (Błąd przydzielania pamięci) — Między wykorzystywanym oprogramowaniem a systemem operacyjnym lub innym programem albo narzędziem zachodzi konflikt. Wyłącz komputer, odczekaj 30 sekund, a następnie ponownie uruchom komputer. Spróbuj ponownie uruchomić program. Jeśli ponownie wystąpi komunikat o błędzie, zapoznaj się z dokumentacją oprogramowania.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (Błąd w linii danych pamięci w adresie, funkcja odczytu wartości oczekuje wartości) — Moduł pamięci może być uszkodzony lub nieprawidłowo osadzony w gnieździe. Ponownie zainstaluj moduły pamięci i, jeżeli jest to konieczne, dokonaj ich wymiany.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (Błąd logiczny podwójnego słowa w adresie, funkcja odczytu wartości oczekuje wartości) — Moduł pamięci może być uszkodzony lub nieprawidłowo osadzony w gnieździe. Ponownie zainstaluj moduły pamięci i, jeżeli jest to konieczne, dokonaj ich wymiany.

MEMORY ODD/EVEN WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (Błąd logiczny parzystości w adresie, funkcja odczytu wartości oczekuje wartości) — Moduł pamięci może być uszkodzony lub nieprawidłowo osadzony w gnieździe. Ponownie zainstaluj moduły pamięci i, jeżeli jest to konieczne, dokonaj ich wymiany.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (Błąd zapisu/odczytu pamięci w adresie, funkcja odczytu wartości oczekuje wartości) — Moduł pamięci może być uszkodzony lub nieprawidłowo osadzony w gnieździe. Ponownie zainstaluj moduły pamięci i, jeżeli jest to konieczne, dokonaj ich wymiany.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (Brak dostępnego urządzenia startowego) — Komputer nie może znaleźć dysku twardego. Jeżeli urządzeniem startowym jest dysk twardy, to upewnij się, że napęd jest zainstalowany, właściwie zamontowany i znajduje się na nim partycja startowa.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (Brak sektora rozruchowego na dysku twardym) — System operacyjny może być uszkodzony. Skontaktuj się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63).


NO TIMER TICK INTERRUPT (Brak przerwania taktu zegara) — Jeden z układów na płycie systemowej może działać nieprawidłowo. Przeprowadź testy dysku twardego w programie Dell Diagnostics (patrz „Narzędzia do diagnostyki przed uruchomieniem komputera (PSA, Pre-Boot Self Assessment) oraz program Dell 32 Bit Diagnostics” na stronie 35).


NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. (Niewystarczająca ilość pamięci lub zasobów.) Exit some programs and try again (Zakończ niektóre programy i spróbuj ponownie) — Otworzono zbyt wiele programów. Zamknij wszystkie okna i otwórz program, którego chcesz używać.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (Nie odnaleziono systemu operacyjnego) — Ponownie zainstaluj dysk twardy. Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63).

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (Nieprawidłowa suma kontrolna opcjonalnej pamięci ROM) — Prawdopodobna usterka opcjonalnej pamięci ROM. Skontaktuj się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63).

A REQUIRED.DLL FILE WAS NOT FOUND (Nie odnaleziono wymaganego pliku DLL) — W programie, który próbujesz uruchomić, brakuje istotnego pliku. Usuń, a następnie ponownie zainstaluj program.

- 1 Kliknij **Start**  → **Control Panel** (Panel sterowania).
- 2 W obszarze **Programs** (Programy) kliknij pozycję **Uninstall a Program** (Odinstaluj program).
- 3 Wybierz program, który chcesz usunąć.
- 4 Kliknij przycisk **Uninstall** (Odinstaluj) i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
- 5 Instrukcje dotyczące instalacji można znaleźć w dokumentacji programu.

SECTOR NOT FOUND (Nie odnaleziono sektora) — System operacyjny nie może znaleźć sektora na dysku twardym. Na dysku twardym może występować nieprawidłowy sektor lub tablica alokacji plików (FAT) może być uszkodzona. Uruchom narzędzie wykrywania błędów systemu Windows w celu sprawdzenia struktury plików na dysku twardym. Odpowiednie instrukcje zawiera narzędzie Pomoc i obsługa techniczna systemu Windows (kliknij **Start**  → **Pomoc i obsługa techniczna**). Jeżeli jest wiele wadliwych sektorów, wykonaj kopię zapasową danych (jeżeli jest to możliwe), a następnie ponownie sformatuj dysk twardy.

SEEK ERROR (Błąd wyszukiwania) — System operacyjny nie może znaleźć specyficznej ścieżki na dysku twardym.

SHUTDOWN FAILURE (Błąd podczas wyłączenia komputera) — Jeden z układów na płycie systemowej może działać nieprawidłowo. Przeprowadź testy dysku twardego w programie Dell Diagnostics (patrz „Narzędzia do diagnostyki przed uruchomieniem komputera (PSA, Pre-Boot Self Assessment) oraz program Dell 32 Bit Diagnostics” na stronie 35).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (Utrata zasilania zegara) —

Konfiguracja systemu jest nieprawidłowa. Podłącz komputer do gniazda elektrycznego w celu naładowania akumulatora. Jeśli problem nie ustąpi, spróbuj odzyskać dane, otwierając program konfiguracji systemu, a następnie niezwłocznie zamykając ten program. Jeśli komunikat pojawi się ponownie, skontaktuj się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (Zegar nie działa) — Akumulator zapasowy, podtrzymujący zasilanie w celu zachowania ustawień systemowych, może wymagać naładowania. Podłącz komputer do gniazda elektrycznego w celu naładowania akumulatora. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (Nie ustawiono godziny - należy uruchomić program konfiguracji systemu) — Czas lub data ustawione w programie konfiguracyjnym systemu są inne niż te wskazywane przez zegar systemowy. Popraw ustawienia opcji daty (Date) i godziny (Time).


TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (Awaria układu licznika zegara 2) — Jeden z układów na płycie systemowej może działać nieprawidłowo. Przeprowadź testy dysku twardego w programie Dell Diagnostics (patrz „Narzędzia do diagnostyki przed uruchomieniem komputera (PSA, Pre-Boot Self Assessment) oraz program Dell 32 Bit Diagnostics” na stronie 35).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (Nieoczekiwane przerwanie w trybie chronionym) — Kontroler klawiatury może działać nieprawidłowo albo moduł pamięci może być nieprawidłowo osadzony w gnieździe. Przeprowadź testy pamięci systemowej i kontrolera klawiatury w programie Dell Diagnostics (patrz „Narzędzia do diagnostyki przed uruchomieniem komputera (PSA, Pre-Boot Self Assessment) oraz program Dell 32 Bit Diagnostics” na stronie 35).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (Urządzenie nie jest gotowe) — Włóż dysk do napędu i spróbuj ponownie.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (Ostrzeżenie: Krytycznie niski poziom naładowania akumulatora) — Kończy się energia w akumulatorze. Wymień akumulator lub podłącz komputer do gniazda elektrycznego; w przeciwnym razie przełącz komputer na tryb gotowości lub wyłącz go.


Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem

 **PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem procedur opisanych w tej sekcji należy wykonać instrukcje dotyczące bezpieczeństwa zamieszczone w *Przewodniku z informacjami o produkcji*.

Nie można wykonać rozruchu komputera

SPRAWDŹ ZASILACZ — Upewnij się, że zasilacz jest prawidłowo podłączony do komputera i gniazda zasilania.

Komputer nie reaguje na polecenia

 **OSTRZEŻENIE:** Jeśli nie można zamknąć systemu operacyjnego, może nastąpić utrata danych.

Wyłącz komputer — Jeśli komputer nie reaguje na naciśnięcia klawisza klawiatury ani ruch myszy, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez przynajmniej 8 do 10 sekund, aż komputer wyłączy się, a następnie uruchom go ponownie.

Program przestał reagować lub ciągle się zawiesza

ZAKOŃCZ DZIAŁANIE PROGRAMU —

- 1 Naciśnij jednocześnie klawisze <Ctrl> <Shift> <Esc>.
- 2 Kliknij kartę **Applications** (Aplikacje) i wybierz program, który przestał reagować na polecenia.
- 3 Kliknij przycisk **End Task** (Zakończ zadanie).



UWAGA: Po ponownym uruchomieniu komputera może się uruchomić program chkdsk. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

SPRAWDŹ DOKUMENTACJĘ PROGRAMU — W razie potrzeby odinstaluj program i zainstaluj go ponownie. Instrukcje dotyczące instalowania oprogramowania są zazwyczaj zamieszczone w jego dokumentacji lub na dysku DVD z programem.

Program został zaprojektowany dla wcześniejszej wersji systemu operacyjnego Microsoft® Windows®

URUCHOM KREATORA ZGODNOŚCI PROGRAMÓW — Tryb zgodności programów jest trybem systemu Windows, który pozwala na uruchamianie programów napisanych dla wcześniejszych wersji systemu. Aby uzyskać więcej informacji, wyszukaj wyrażenie *creator zgodności programów* w Centrum pomocy i obsługi technicznej systemu Windows.

Został wyświetlony niebieski ekran

Wyłącz komputer — Jeśli komputer nie reaguje na naciśnięcia klawisza klawiatury ani ruch myszy, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez przynajmniej 8 do 10 sekund, aż komputer wyłączy się, a następnie uruchom go ponownie.

Problemy z pamięcią

W trakcie wykonywania poniższych czynności sprawdzających należy wypełniać dokument „Diagnostyczna lista kontrolna” na stronie 62.



PRZESTROGA: Przed rozpoczęciem procedur opisanych w tej sekcji należy wykonać instrukcje dotyczące bezpieczeństwa zamieszczone w *Przewodniku z informacjami o produkcji*.

JEŚLI ZOSTAŁ WYŚWIETLANY KOMUNIKAT O NIEWYSTARCZAJĄCEJ ILOŚCI PAMIĘCI —

- Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zakończ działanie wszystkich otwartych programów, których nie używasz, aby sprawdzić, czy spowoduje to rozwiązanie problemu.
- Informacje na temat minimalnych wymagań dotyczących pamięci znajdują się w dokumentacji oprogramowania. Jeżeli jest to konieczne, zainstaluj dodatkową pamięć.
- Popraw osadzenie modułów pamięci, aby upewnić się, że komputer prawidłowo komunikuje się z pamięcią.
- Uruchom program Dell Diagnostics (patrz „Narzędzia do diagnostyki przed uruchomieniem komputera (PSA, Pre-Boot Self Assessment) oraz program Dell 32 Bit Diagnostics” na stronie 35).

JEŚLI WYSTĘPUJĄ INNE PROBLEMY Z PAMIĘCIĄ —

- Popraw osadzenie modułów pamięci, aby upewnić się, że komputer prawidłowo komunikuje się z pamięcią.
- Upewnij się, że postępujesz zgodnie ze wskazówkami dotyczącymi instalacji pamięci.
- Uruchom program Dell Diagnostics (patrz „Narzędzia do diagnostyki przed uruchomieniem komputera (PSA, Pre-Boot Self Assessment) oraz program Dell 32 Bit Diagnostics” na stronie 35).

Problemy z zasilaniem

W trakcie wykonywania poniższych czynności sprawdzających należy wypełnić dokument „Diagnostyczna lista kontrolna” na stronie 62.



PRZESTROGA: *Przed rozpoczęciem procedur opisanych w tej sekcji należy wykonać instrukcje dotyczące bezpieczeństwa zamieszczone w Przewodniku z informacjami o produkcji.*

SPRAWDŹ LAMPKĘ ZASILANIA — Jeśli lampka zasilania świeci się lub miga, komputer jest włączony. Jeśli lampka zasilania miga, komputer znajduje się w trybie uśpienia — naciśnij przycisk zasilania, aby wyjść z trybu uśpienia. Jeśli lampka jest wyłączona, naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć komputer.

NAŁADUJ AKUMULATOR — Poziom naładowania akumulatora może być bardzo niski.

- 1 Ponownie zainstaluj akumulator.
- 2 Podłącz komputer do gniazda elektrycznego za pomocą zasilacza.
- 3 Włącz komputer.



UWAGA: Czas pracy akumulatora (czas, przez który akumulator może utrzymywać ładunek) ulega z czasem skróceniu. W zależności od tego, jak często i w jakich warunkach akumulator jest wykorzystywany, w okresie użytkowania komputera może zaistnieć potrzeba zakupu nowego akumulatora.

SPRAWDŹ LAMPKĘ STANU AKUMULATORA — Jeśli kontrolka stanu akumulatora miga lub świeci się na bursztynowo, poziom naładowania akumulatora jest niski lub akumulator jest wyczerpany. Podłącz komputer do gniazda elektrycznego.

Jeśli lampka stanu akumulatora miga na zmianę na niebiesko i bursztynowo, oznacza to, że temperatura akumulatora jest zbyt wysoka, aby możliwe było rozpoczęcie jego ładowania. Wyłącz komputer, odłącz go od gniazda elektrycznego, aby akumulator i komputer ochłodziły się do temperatury pokojowej.

Jeżeli lampka stanu akumulatora błyska kolorem bursztynowym z dużą częstotliwością, akumulator może być uszkodzony. Skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63).

SPRAWDŹ TEMPERATURĘ AKUMULATORA — Jeśli temperatura akumulatora jest niższa od 0°C (32°F), komputer nie uruchomi się.

SPRAWDŹ GNIAZDKO ELEKTRYCZNE — Upewnij się, że gniazdko zasilania jest sprawne, sprawdzając je za pomocą innego urządzenia, na przykład lampy.

SPRAWDŹ ZASILACZ — Sprawdź połączenia przewodu zasilacza. Jeśli zasilacz wyposażony jest w lampkę, zobacz, czy lampka świeci.

PODŁĄCZ KOMPUTER DO BEZPOŚREDNIO GNIAZDA ELEKTRYCZNEGO —

Sprawdź, czy komputer się włączy, gdy zostaną pominięte urządzenia zabezpieczające, listwy zasilające i przedłużacze.

WYELIMINUJ POTENCJALNE ZAKŁÓCENIA — Wyłącz znajdujące się blisko wentylatory, lampy fluorescencyjne i halogenowe lub inne urządzenia.


DOSTOSUJ WŁAŚCIWOŚCI ZASILANIA — Aby uzyskać więcej informacji na temat ustawień zarządzania zasilaniem, zobacz Przewodnik po technologiach firmy Dell.

POPRAW OSADZENIE MODUŁÓW PAMIĘCI — Jeśli lampka zasilania komputera świeci, a na wyświetlaczu nie ma obrazu, zainstaluj ponownie moduły pamięci.

Rozwiązywanie problemów z oprogramowaniem i sprzętem w systemie operacyjnym Windows Vista®

Jeśli urządzenie nie zostało wykryte podczas instalacji systemu operacyjnego albo zostało wykryte, ale nieprawidłowo skonfigurowane, do rozwiązania tej niezgodności można użyć narzędzia Pomoc i obsługa techniczna systemu Windows Vista. Ponieważ system Windows Vista jest nowym systemem operacyjnym, dla niektórych starszych urządzeń mogą nie być dostępne sterowniki lub aplikacje przeznaczone dla tego systemu. Aby uzyskać dalsze informacje na temat określonego urządzenia, skontaktuj się z jego producentem.

Aby uruchomić program Hardware Troubleshooter (Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem):

- 1 Kliknij **Start**  → **Pomoc i obsługa techniczna**.
- 2 W sekcji **Find an answer** (znajdź odpowiedź) kliknij **Troubleshooting** (Rozwiązywanie problemów ze sprzętem).

LUB

Wpisz wyrażenie `hardware troubleshooter` (rozwiązywanie problemów ze sprzętem) w polu wyszukiwania, a następnie naciśnij klawisz <Enter>.

- 3 Z listy wyników wyszukiwania wybierz opcję, która najlepiej opisuje problem, i wykonaj pozostałe czynności rozwiązywania problemu.



UWAGA: Jeśli na liście kategorii problemów nie ma poszukiwanej odpowiedzi, przejdź do Pomocy online, wpisując pytanie w polu Search Help (Wyszukaj w Pomocy) na górze okna.

Przywracanie systemu operacyjnego


System operacyjny można przywrócić na kilka sposobów:

- System Windows Vista® oferuje narzędzie Backup and Restore Center (Centrum kopii zapasowych i przywracania), za pomocą którego można tworzyć kopie zapasowe ważnych plików na komputerze, a także wykonywać kopię zapasową całego komputera. Umożliwia to przywrócenie w razie potrzeby systemu operacyjnego lub poszczególnych plików.

- Funkcja System Restore (Przywracanie systemu), dostępna w systemie Microsoft Windows Vista, umożliwia przywrócenie komputera do wcześniejszego stanu bez wpływu na pliki danych. Aby przywrócić system operacyjny i zachować pliki danych, należy użyć tego narzędzia w pierwszej kolejności. Aby uzyskać odpowiednie instrukcje, patrz „Korzystanie z funkcji przywracania systemu Windows Vista” na stronie 53.
- Do przywrócenia systemu operacyjnego można użyć nośnika *Operating System* (System operacyjny), jeśli dołączono go do komputera. Użycie nośnika *Operating System* (System operacyjny) powoduje jednak usunięcie wszystkich danych z twardego dysku. Z tego nośnika należy więc korzystać *tylko* wówczas, jeśli narzędzie System Restore (Przywracanie systemu) nie rozwiązało problemu z systemem operacyjnym.

Korzystanie z funkcji przywracania systemu Windows Vista

System operacyjny Windows Vista jest wyposażony w funkcję Przywracanie systemu, pozwalającą przywrócić komputer do wcześniejszego stanu (bez wpływu na pliki danych), jeżeli zmiany w sprzęcie, oprogramowaniu lub inne zestawienia systemu spowodowały nieprawidłowe działanie komputera. Więcej informacji na temat funkcji System Restore (Przywracanie systemu) można znaleźć w Centrum pomocy i obsługi technicznej systemu Windows.

Aby uzyskać dostęp do Centrum pomocy i obsługi technicznej systemu Windows, kliknij Start  → **Pomoc i obsługa techniczna**.




OSTRZEŻENIE: Należy regularnie wykonywać kopie zapasowe plików danych. Funkcja System?restore (Przywracanie systemu) nie monitoruje plików danych użytkownika ani ich nie przywraca.




UWAGA: Procedury opisane w niniejszym dokumencie zostały opracowane dla domyślnego widoku systemu Windows i mogą nie mieć zastosowania, jeśli na komputerze Dell włączono widok klasyczny systemu Windows.


Tworzenie punktu przywracania

Za pomocą narzędzia Centrum kopii zapasowych i przywracania systemu Windows Vista można utworzyć punkt przywracania automatycznie lub ręcznie. Istnieją dwa sposoby otwierania Centrum kopii zapasowych i przywracania systemu Windows Vista:

- 1 Kliknij Start  → **Welcome Center** (System Windows - Zapraszamy!). W sekcji **Get started with Windows** (Rozpocznij pracę z systemem Windows) kliknij pozycję **Show all 14 items...** (Pokaż wszystkie 14 elementów) → **Back Up and Restore Center** (Centrum kopii zapasowych i przywracania).

- 2 Kliknij **Start**  → **All Programs** (Wszystkie programy) → **Maintenance** (Konservacja) → **Back Up and Restore Center** (Centrum kopii zapasowych i przywracania). W obszarze **Tasks** (Zadania) kliknij pozycję **Create a restore point or change settings** (Utwórz punkt przywracania lub zmień ustawienia).

Aby uzyskać więcej informacji:


- 1 Kliknij **Start**  → **Pomoc i obsługa techniczna**.
- 2 Wpisz wyrażenie **System Restore** (Przywracanie systemu) w polu wyszukiwania, a następnie naciśnij klawisz <Enter>.

Przywracanie komputera do wcześniejszego stanu

Jeśli wystąpił problem po zainstalowaniu sterownika urządzenia, w celu rozwiązania tego problemu należy użyć funkcji przywracania sterowników urządzeń. Dopiero jeśli nie przyniesie to oczekiwanego efektu, należy użyć funkcji przywracania systemu.



OSTRZEŻENIE: Przed przywróceniem komputera do wcześniejszego stanu należy zapisać i zamknąć wszystkie otwarte pliki, a także zamknąć wszystkie działające programy. Do czasu zakończenia przywracania systemu nie należy modyfikować, otwierać ani usuwać plików bądź programów.

- 1 Kliknij **Start**  → **Control Panel** (Panel sterowania) → **System and Maintenance** (System i konserwacja) → **Back Up and Restore Center** (Centrum kopii zapasowych i przywracania).
- 2 Na liście zadań kliknij pozycję **Repair Windows using System Restore** (Napraw system Windows za pomocą funkcji przywracania systemu).
- 3 Kliknij przycisk **Continue** (Kontynuuj) w oknie dialogowym **User Account Control** (Kontrola konta użytkownika) monitorującym o zezwolenie na uruchomienie aplikacji.
- 4 Kliknij przycisk **Next** (Dalej) w oknie **System Restore** (Przywracanie systemu), aby wyświetlić ostatnio utworzone punkty przywracania w porządku chronologicznym.
- 5 Zaznacz pole wyboru **Show restore points older than 5 days**, (Pokaż punkty przywracania starsze niż 5 dni), aby wyświetlić pełną listę dostępnych punktów przywracania.

- 6 Wybierz punkt przywracania. Spróbuj wykonać przywracanie systemu, używając najnowszego punktu przywracania. Jeśli wykonanie tej czynności nie umożliwi rozwiązania problemu, kolejno użyj wcześniejszych punktów przywracania, aż problem zostanie rozwiązany. Będzie konieczne ponowne zainstalowanie wszelkich programów, które zainstalowano po utworzeniu wybranego punktu przywracania.
- 7 Kliknij **Next** (Dalej) → **Finish** (Zakończ).
- 8 Po pojawieniu się stosownego komunikatu kliknij opcję **Yes** (Tak).
- 9 Kiedy funkcja przywracania systemu ukończy zbieranie danych, nastąpi ponowne uruchomienie komputera.
- 10 Po ponownym uruchomieniu komputera kliknij **OK**.


Aby zmienić punkt przywracania, można powtórzyć wszystkie czynności dla innego punktu przywracania albo cofnąć przywracanie.

Jeśli podczas operacji przywracania systemu zostaną wyświetlone komunikaty o błędach, postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie, aby usunąć błędy.

Wycofywanie ostatniego przywracania systemu






OSTRZEŻENIE: Przed cofnięciem ostatniego przywrócenia należy zapisać i zamknąć wszystkie otwarte pliki, a także zamknąć wszystkie działające programy. Do czasu zakończenia przywracania systemu nie należy modyfikować, otwierać ani usuwać plików bądź programów.


- 1 Kliknij **Start**  → **Pomoc i obsługa techniczna**.
- 2 Wpisz wyrażenie **System Restore** (Przywracanie systemu) w polu wyszukiwania, a następnie naciśnij klawisz <Enter>.
- 3 Kliknij pozycję **Undo my last restoration** (Cofnij moje ostatnie przywracanie), a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej).

Przywracanie domyślnej konfiguracji fabrycznej komputera

Za pomocą opcji Dell Factory Image Restore można przywrócić dysk twardy do stanu fabrycznego — takiego, w jakim został pierwotnie dostarczony przez firmę Dell. Ta opcja jest dostępna na komputerach firmy Dell, na których fabrycznie zainstalowano system operacyjny Windows Vista[®], nie jest natomiast dostępna na komputerach zakupionych w promocji Express Upgrade (Aktualizacja ekspresowa) ani na komputerach, na których uaktualniono inną wersję systemu operacyjnego Windows do wersji Windows Vista.

 **OSTRZEŻENIE:** Przywrócenie domyślnej konfiguracji fabrycznej komputera powoduje usunięcie wszystkich danych z dysku C. Przed wykonaniem tej procedury należy utworzyć kopie zapasowe plików osobistych. Jeśli kopia zapasowa plików osobistych nie zostanie utworzona, wszystkie dane zostaną utracone.


- 1 Uruchom ponownie komputer. W tym celu kliknij **Start**  →  → **Restart** (Uruchom ponownie).
- 2 W czasie ponownego uruchamiania komputera naciskaj klawisz <F8>, aż na ekranie zostanie wyświetlone menu **Advanced Boot Options** (Zaawansowane opcje startowe).

 **UWAGA:** Klawisz <F8> należy nacisnąć zanim zostanie wyświetlone logo systemu Windows. Jeśli klawisz <F8> zostanie naciśnięty po pojawieniu się logo systemu Windows na ekranie, menu **Advanced Boot Options** nie zostanie wyświetlone. Jeśli menu **Advanced Boot Options** nie pojawi się, uruchom ponownie komputer, a następnie powtórz ten krok, aby wyświetlić menu na ekranie.

- 3 Naciśnij klawisz <strzałka w dół>, aby wybrać pozycję **Repair Your Computer** (Napraw komputer) z menu **Advanced Boot Options** (Zaawansowane opcje startowe), a następnie naciśnij klawisz <Enter>.
- 4 Określ ustawienia języka, a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej).
- 5 Zaloguj się jako użytkownik z uprawnieniami administratora, a następnie kliknij przycisk **OK**.
- 6 Kliknij polecenie **Dell Factory Image Restore**.
- 7 W oknie programu **Dell Factory Image Restore** kliknij przycisk **Next** (Dalej).
- 8 Zaznacz pole wyboru **Yes, reformat hard drive and restore system software to factory condition** (Tak, wykonaj formatowanie dysku twardego i przywróć oprogramowanie systemu do stanu fabrycznego).
- 9 Kliknij przycisk **Next** (Dalej). Zostanie przywrócona domyślna konfiguracja fabryczna komputera.
- 10 Po ukończeniu operacji przywracania kliknij przycisk **Finish** (Zakończ), aby ponownie uruchomić komputer.

Uzyskiwanie pomocy

Uzyskiwanie wsparcia

 **PRZESTROGA:** Jeżeli zajdzie potrzeba zdjęcia pokrywy komputera, należy najpierw odłączyć kable zasilania komputera oraz modemu od gniazd elektrycznych.

W przypadku wystąpienia problemu z komputerem wykonaj poniższe czynności, aby go zidentyfikować i rozwiązać:

- 1 Zapoznaj się z „Rozwiązywanie problemów” na stronie 35, aby uzyskać informacje dotyczące problemu występującego w twoim komputerze i związanych z nim procedur.
- 2 Zapoznaj się z częścią „Narzędzia do diagnostyki przed uruchomieniem komputera (PSA, Pre-Boot Self Assessment) oraz program Dell 32 Bit Diagnostics” na stronie 35, aby uzyskać informacje o uruchamianiu programu Dell Diagnostics.
- 3 Wypełnij „Diagnostyczna lista kontrolna” na stronie 62.
- 4 Skorzystaj z obszernego pakietu usług online firmy Dell, dostępnych w witrynie Pomocy technicznej firmy Dell (support.dell.com) w celu uzyskania pomocy dotyczącej procedur instalacji i rozwiązywania problemów. Zapoznaj się z częścią „Usługi online” na stronie 58, aby uzyskać szerszą listę usług elektronicznej Pomocy technicznej Dell.
- 5 Jeśli wykonanie powyższych czynności nie rozwiązało problemu, patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63.



UWAGA: Do działu pomocy technicznej należy dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się niedaleko komputera lub bezpośrednio przy nim, aby pracownik pomocy technicznej mógł pomagać użytkownikowi podczas wykonywania wszystkich niezbędnych procedur.



UWAGA: System kodów Express Service Code (Kod usług ekspresowych) firmy Dell może być niedostępny w niektórych krajach.

Po podaniu odpowiedniego monitu przez automatyczny system pomocy telefonicznej firmy Dell należy wprowadzić swój kod Express Service Code (Kod usług ekspresowych), aby przekierować połączenie bezpośrednio do właściwego personelu obsługi.

Aby uzyskać informacje dotyczące korzystania z Pomocy technicznej, patrz „Pomoc techniczna i Obsługa klienta” na stronie 58.



UWAGA: Niektóre z poniżej wymienionych usług nie są dostępne poza terytorium kontynentalnym USA. Informacje o ich dostępności można uzyskać u lokalnego przedstawiciela firmy Dell.

Pomoc techniczna i Obsługa klienta

Serwis pomocy technicznej firmy Dell odpowiada na pytania użytkowników dotyczące sprzętu Dell™. Personel pomocy technicznej stara się udzielać użytkownikom szybkich i dokładnych odpowiedzi, korzystając z komputerowych rozwiązań diagnostycznych.

Aby skontaktować się z Pomocą techniczną firmy Dell, zapoznaj się z tematem „Zanim zadzwonisz” na stronie 61, a następnie przeczytaj informacje kontaktowe dotyczące swojego regionu lub przejdź do witryny support.dell.com.

DellConnect

DellConnect jest prostym narzędziem dostępu do usług online, które umożliwia pracownikowi działu obsługi i pomocy technicznej firmy Dell uzyskanie dostępu do komputera poprzez połączenie szerokopasmowe, dokonanie diagnostyki problemu i wykonanie naprawy pod nadzorem użytkownika. Dostęp do usługi DellConnect można uzyskać za pomocą programu Dell Support Center (zobacz „Program Dell Support Center” na stronie 40).

Usługi online

Z informacjami o produktach i usługach firmy Dell można zapoznać się w następujących witrynach:

www.dell.com

www.dell.com/ap/ (tylko na Dalekim Wschodzie, w Australii i Oceanii)

www.dell.com/jp/ (tylko w Japonii)

www.euro.dell.com (tylko w Europie)

www.dell.com/la/ (w krajach Ameryki Łacińskiej)

www.dell.ca (tylko w Kanadzie)

Dostęp do Pomocy technicznej firmy Dell można uzyskać pod następującymi adresami witryn oraz e-mail:

- Witryny Pomocy technicznej firmy Dell
support.dell.com
support.jp.dell.com (tylko w Japonii)
support.euro.dell.com (tylko w Europie)

- Adresy Pomocy technicznej firmy Dell
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (tylko w krajach Ameryki Południowej i Karaibów)
apsupport@dell.com (tylko na Dalekim Wschodzie, w Australii i Oceanii)
- Adresy e-mail działów marketingu i sprzedaży Dell
apmarketing@dell.com (tylko na Dalekim Wschodzie, w Australii i Oceanii)
sales_canada@dell.com (tylko w Kanadzie)
- Anonimowy serwer FTP (file transfer protocol)
ftp.dell.com
Zaloguj się jako użytkownik: `anonymous`, jako hasła należy użyć własnego adresu e-mail.

Usługa AutoTech

Dzwoniąc na numer automatycznej pomocy technicznej firmy Dell — AutoTech — można uzyskać zarejestrowane odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania klientów firmy Dell dotyczące komputerów przenośnych i stacjonarnych.

Z usługą AutoTech należy kontaktować się przez telefon z wybieraniem tonowym, umożliwiającym użytkownikowi selekcję tematów. W celu uzyskania numeru telefonicznego dla swojego regionu, patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63.

Automatyczna obsługa stanu zamówienia

Stan dowolnego zamówionego produktu firmy Dell można sprawdzić na witrynie **support.euro.dell.com** lub przez kontakt z automatyczną obsługą stanu zamówienia. Automat zgłoszeniowy prosi użytkownika o podanie informacji potrzebnych do zlokalizowania zamówienia i dostarczenia sprawozdania na jego temat. W celu uzyskania numeru telefonicznego dla swojego regionu, patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63.

Problemy z zamówieniem

Jeżeli występują problemy z zamówieniem, takie jak brak części, niewłaściwe części lub błędy na fakturze, należy skontaktować się z firmą Dell w celu uzyskania pomocy. Przed wybraniem numeru należy przygotować fakturę lub kwit opakowania. W celu uzyskania numeru telefonicznego dla swojego regionu, patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63.

Informacje o produkcie

W witrynie sieci Web firmy Dell pod adresem www.dell.com można znaleźć informacje dotyczące dodatkowych produktów firmy Dell, a także złożyć zamówienie. Aby uzyskać numer telefonu dla swojego regionu lub porozmawiać z pracownikiem działu sprzedaży, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63.

Zwrot produktów w celu dokonania naprawy gwarancyjnej lub zwrotu pieniędzy

Wszystkie elementy, które mają być oddane zarówno do naprawy, jak i do zwrotu, należy przygotować zgodnie z poniższymi wskazówkami:

- 1 Zadzwoń do firmy Dell, aby uzyskać numer usługi Return Material Authorization Number? (Numer autoryzacji zwrotu materiałów), a następnie zapisz go wyraźnie w widocznym miejscu na zewnętrznej stronie kartonu.

W celu uzyskania numeru telefonicznego dla swojego regionu, patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63.

- 2 Załącz kopię faktury i list opisujący powód odesłania produktu.
- 3 Dołącz diagnostyczną listę kontrolną (patrz „Diagnostyczna lista kontrolna” na stronie 62) określającą wykonane testy oraz opisującą komunikaty o błędach, wyświetlone przez program Dell Diagnostics (patrz „Narzędzia do diagnostyki przed uruchomieniem komputera (PSA, Pre-Boot Self Assessment) oraz program Dell 32 Bit Diagnostics” na stronie 35).
- 4 Jeśli odsyłasz produkt, aby odzyskać pieniądze, dołącz wszystkie akcesoria, które należą do zwracanych urządzeń (kable zasilania, dyskietki z oprogramowaniem, przewodniki itd.).
- 5 Zapakuj sprzęt przeznaczony do zwrotu w opakowanie oryginalne lub odpowiadające oryginalnemu.

Koszt wysyłki pokrywa użytkownik. Użytkownik jest również odpowiedzialny za ubezpieczenie każdego zwracanego produktu i bierze na siebie ryzyko ewentualnej jego utraty podczas wysyłki do firmy Dell. Paczki przesyłane z pobraniem przy doręczeniu (Collect On Delivery) nie są akceptowane.

Zwroty nie spełniające dowolnego z powyższych warunków będą odrzucane przez firmę Dell i odsyłane do użytkownika.

Zanim zadzwonisz



UWAGA: Przed wybraniem numeru należy przygotować swój kod usług ekspresowych (Express Service Code). Dzięki niemu automatyczny system telefoniczny firmy Dell może sprawniej obsługiwać odbierane połączenia. Konieczne może być podanie umieszczonego z tyłu lub na dole komputera znacznika serwisowego.

Należy pamiętać o wypełnieniu diagnostycznej listy kontrolnej (patrz „Diagnostyczna lista kontrolna” na stronie 62). Jeżeli jest to możliwe, przed rozmową z personelem firmy Dell należy wyłączyć komputer; należy dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się przy komputerze lub w jego pobliżu. Personel obsługi może poprosić użytkownika o wpisanie pewnych poleceń na klawiaturze, przekazywanie szczegółowych informacji podczas wykonywania operacji lub wykonanie innych czynności związanych z rozwiązywaniem problemów, które można wykonać tylko na komputerze. Należy także upewnić się, że dostępna jest dokumentacja komputera.



PRZESTROGA: Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz komputera należy przeczytać instrukcje dotyczące bezpieczeństwa dostarczone z komputerem.

Diagnostyczna lista kontrolna

Nazwisko i imię:

Data:

Adres:

Numer telefonu:

Znacznik serwisowy (kod kreskowy na tylnej części komputera):

Kod ESC (kod usług ekspresowych):

Numer autoryzacji zwrotu materiałów (jeżeli został podany przez pomoc techniczną firmy Dell):

System operacyjny i jego wersja:

Urządzenia:

Karty rozszerzeń:

Czy komputer użytkownika jest podłączony do sieci? Tak Nie

Sieć, wersja i karta sieciowa:

Programy i ich wersje:

Korzystając z instrukcji zamieszczonych w dokumentacji systemu operacyjnego ustal zawartość systemowych plików startowych. Jeśli do komputera podłączona jest drukarka, wydrukuj poszczególne pliki. Jeśli nie dysponujesz drukarką, przed skontaktowaniem się z firmą Dell zapisz zawartość poszczególnych plików.

Komunikat o błędzie, kod dźwiękowy lub kod diagnostyczny:

Opis problemu oraz procedur wykonywanych przez użytkownika w celu rozwiązania problemu:

Kontakt z firmą Dell

Klientów ze Stanów Zjednoczonych prosimy o kontakt pod numerem 800-WWW-DELL (800-999-3355).



UWAGA: W przypadku braku połączenia z Internetem informacje kontaktowe można znaleźć na fakturze, opakowaniu, paragonie, w katalogu firmy Dell lub na karcie *Kontakt z firmą Dell*.

Firma Dell zapewnia kilka możliwości pomocy technicznej przez telefon i Internet. Ich dostępność może zależeć od kraju i produktu. Niektóre usługi mogą być niedostępne w twoim regionie. Aby skontaktować się z działem sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta firmy Dell:

- 1 Wejdź na witrynę support.dell.com.
- 2 Wybierz swój kraj lub region z umieszczonej na dole strony listy **Choose A Country/Region** (Wybierz kraj/region).
- 3 Kliknij umieszczone w lewej części strony polecenie **Contact Us** (Skontaktuj się z nami).
- 4 Wybierz odnośnik do odpowiedniej usługi lub funkcji pomocy technicznej.
- 5 Wybierz wygodną dla siebie metodę kontaktu z firmą Dell.

Dodatek

Pouczenie Federalnej Komisji ds. Łączności (FCC) (dotyczy tylko tylko Stanów Zjednoczonych)

FCC — Klasa B

Ten sprzęt generuje, wykorzystuje i może emitować sygnały o częstotliwości radiowej. W przypadku instalacji i korzystania niezgodnego z zaleceniami producenta promieniowanie to może powodować zakłócenia odbioru radiowego i telewizyjnego. Niniejszy sprzęt przeszedł pomyślnie testy zgodności z wymogami dla urządzeń cyfrowych klasy B, w rozumieniu Części 15 przepisów FCC.

Niniejsze urządzenie spełnia wymogi zawarte w Części 15 przepisów FCC. Korzystanie z niego jest możliwe pod dwoma warunkami:

- Dane urządzenie nie może powodować szkodliwych zakłóceń.
- Urządzenie musi być zdolne do przyjmowania zakłóceń, nawet takich, które mogą powodować nieprawidłowości funkcjonowania.

➡ OSTRZEŻENIE: Przepisy FCC stanowią, że zmiany lub modyfikacje niezatwierdzone w wyraźny sposób przez firmę Dell Inc. mogą spowodować odebranie użytkownikowi uprawnień do eksploatacji urządzenia.

Wymagania stawiane urządzeniom tej klasy mają zapewniać należyłą ochronę przeciwko zakłóceniom przy korzystaniu z niego w budynkach mieszkalnych. Nie ma jednak gwarancji, że takie zakłócenia nie wystąpią w przypadku konkretnej instalacji. Jeżeli urządzenie to powoduje zakłócenia w odbiorze radia lub telewizji, co może zostać stwierdzone przez wyłączenie urządzenia i ponowne włączenie, użytkownik powinien spróbować skorygować zakłócenia za pomocą jednego lub kilku następujących sposobów:

- Zmiana ustawienia anteny odbiorczej.
- Zmiana położenia urządzenia względem odbiornika.
- Zwiększenie odległości pomiędzy urządzeniem a odbiornikiem.
- Podłączenie urządzenia do gniazdka należącego do innego obwodu niż ten, do którego podłączony jest odbiornik.

W razie potrzeby należy zasięgnąć porady przedstawiciela firmy Dell Inc. lub doświadczonego technika radiowo-telewizyjnego.

Zgodnie z przepisami FCC na urządzeniu lub urządzeniach opisanych w niniejszym dokumencie są umieszczone następujące informacje:

| | |
|-----------------|--|
| Nazwa produktu: | Dell™ Studio 1735 |
| Numer modelu: | PP31L |
| Nazwa firmy: | Dell Inc. Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs One Dell Way Round Rock, TX 78682 USA 512-338-4400 |

Uwaga dotycząca produktów firmy Macrovision

Ten produkt zawiera technologię ochrony praw autorskich, która jest chroniona przez metody zastrzeżone w niektórych patentach w USA oraz przez inne prawa własności intelektualnej będące własnością firmy Macrovision Corporation i innych właścicieli praw. Korzystanie z niniejszej technologii ochrony praw autorskich musi być autoryzowane przez firmę Macrovision Corporation. Ponadto jest ona przeznaczona jedynie do użytku domowego i innych ograniczonych zastosowań, chyba że autoryzacja firmy Macrovision Corporation stanowi inaczej. Przetwarzanie wsteczne i dezasemblacja są zabronione.

Indeks

A

akumulator
wyjmowanie, 22

C

Check Disk, program, 41

D

dane techniczne, 25

Dell Diagnostics
informacje, 35

DellConnect, 58

diagnostyka
Dell, 35

dysk twardy
problemy, 41

G

gniazdo karty ExpressCard
opis, 20

K

karta pamięci
czytnik, 20

karta z interfejsem
bezprzewodowym Bluetooth
lampka stanu urządzenia, 13

komputer
awarie, 48-49
nie odpowiada, 48
przywracanie poprzedniego
stanu, 53-54
specyfikacje, 25

komunikaty
błąd, 42

Komunikaty o błędach, 42

kreatorzy
kreator Program Compatibility, 49

L

lampka zasilania
stan, 50

lampki stanu urządzenia
opis, 13

N

napędy
problemy, 40

narzędzie do rozwiązywania
problemów ze sprzętem, 52

Nie można uruchomić komputera, 48
niezgodność oprogramowania i sprzętu, 52
Nośnik Drivers and Utilities (Sterowniki i programy narzędziowe)
program Dell Diagnostics, 35

O

oprogramowanie
problemy, 49

P

pokrywa dolna
opis, 22
ponowna instalacja
Windows Vista, 53-55
problemy
awarie komputera, 48-49
blokada, 48
dysk twardy, 41
komputer nie odpowiada, 48
komunikaty o błędach, 42
napędy, 40
niebieski ekran, 49
oprogramowanie, 48-49
program Dell Diagnostics, 35
program nie odpowiada, 49
przywracanie komputera do poprzedniego stanu, 53-54

przywracanie systemu operacyjnego do poprzedniego stanu, 52
stan lampki zasilania, 50
wielokrotne awarie programu, 49
zasilanie, 50

przycisk zasilania
opis, 13

przyciski sterowania multimediami
opis, 12, 16

przyciski tabliczki dotykowej
opis, 16-17

Przywracanie systemu, 52-54

R

rozwiązywanie problemów
narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem, 52
program Dell Diagnostics, 35
przywracanie komputera do poprzedniego stanu, 52-54

S

sprzęt
program Dell Diagnostics, 35
system operacyjny
ponowna instalacja systemu Windows Vista, 53-55
szczelina linki zabezpieczającej
opis, 19

U

Uruchamianie programu Dell
Diagnostics z dysku
twardego, 36

Uruchamianie programu Dell
Diagnostics z nośnika
Drivers and Utilities
(Sterowniki i programy
narzędziowe), 37

W

Widok z przodu, z prawej
strony, 11

Widok z tyłu, z lewej strony, 17

Windows Vista
kreator Program Compatibility, 49
ponowna instalacja, 53-55
Przywracanie systemu, 52-54

wyświetlacz
opis, 12

Z

złącze IEEE 1394
opis, 20

złącze sieciowe
opis, 20

zasilanie
problemy, 50

zgodność programu z systemem
Windows, 49

zwalniacz zatrzasku urządzenia
opis, 18, 21

